



РОСДЕТСТВО

Автономная некоммерческая организация
**«МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПО ДЕЛАМ
ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ»**
(АНО РОСДЕТСТВО®)

660062, г. Красноярск, ул. Высотная, 27/62
Тел.: 8 (391) 231-38-33, 256-73-42
Web-сайт: www.rosdetstvo.com
e-mail: rosdetstvo@rosdetstvo.com

Участникам Национального
молодежного патриотического
конкурса «Моя гордость – Россия!»

№ 01-19-11963 от 12.04.2019

на № _____ от _____

Информационное сообщение об изменении
порядка вручения наградных документов
участникам мероприятия

В соответствии с п.9.12 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, наградные документы участникам направляются регистрируемыми почтовыми отправлениями (заказными почтовыми отправлениями) по адресам, указанным участниками в заявке, в течение 30 (тридцати) рабочих дней после опубликования итоговых результатов мероприятия.

Поскольку итоговые результаты мероприятия утверждены Решением Экспертной комиссии АНО РОСДЕТСТВО© 17.01.2019 г., установлен срок для передачи конвертов с оригиналами наградных документов для направления в адрес участников – до 04.03.2019 г. (включительно).

Конверты с оригиналами наградных документов в установленном порядке переданы в экспедиционную службу Красноярского филиала ФГУП «Почта России» 04.03.2019 г. для их направления регистрируемыми почтовыми отправлениями (заказными почтовыми отправлениями) по адресам, указанным участниками в своих заявках.

В соответствии с п.9.17 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, информация о ходе перемещения почтовых конвертов с наградными документами, включая номера почтовых идентификаторов, публикуется на официальном сайте, а также направляется участникам мероприятия по известным адресам электронной почты, не позднее чем через 30 (тридцать) рабочих дней после их направления.

Исходя из вышеизложенного, установлен срок для опубликования реестра конвертов с оригиналами наградных документов и номерами присвоенных почтовых идентификаторов, не позднее 16.04.2019 г., о чем участники были проинформированы соответствующим информационным сообщением (исх.№03-19-11777 от 05.03.2019 г.).

В связи с многочисленными обращениями участников мероприятия по вопросам направления оригиналов наградных документов, была проведена проверка. В адрес ФГУП «Почта России» был направлен запрос об исполнении экспедиционной службой Красноярского филиала договорных обязательств о принятии, обработке и направлении регистрируемых почтовых отправлений.

В ходе проверки, организованной департаментом управления качеством ФГУП «Почта России» установлено, что экспедиционная служба Красноярского филиала, в нарушение требований нормативных документов о сроках обработки почтовых отправлений, передаваемых корпоративными клиентами, до настоящего времени, не предприняло действий по надлежащему исполнению соответствующих договорных обязательств. В связи с чем, конверты с оригиналами наградных документов участникам мероприятия до настоящего времени не направлены.

В связи с изложенным, дирекцией межрегионального центра, с целью недопущения утраты оригиналов наградных документов, принято решение об изменении порядка их вручения.

Награждение участников мероприятия, которым, по результатам мероприятия, присуждены соответствующие призовые места, будет осуществляться организатором мероприятия при содействии органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, уполномоченных осуществлять управление в сфере культуры, спорта, образования и молодежной политики.

В связи с изложенным, информируем о нижеследующем:

- 1). Электронные копии выданных наградных документов будут направлены в адрес участников по известным адресам электронной почты в срок до 19.04.2019г. (включительно)
- 2). Оригиналы наградных документов в течение 30 (рабочих) дней будут направлены в адрес региональных профильных министерств и ведомств для организации торжественного награждения участников мероприятия на праздничных мероприятиях, приуроченных к Международному Дню защиты детей и Российскому Дню молодежи.

Межрегиональный центр совместно с ФГУП «Почта России» приносит свои официальные извинения за то, что в данной ситуации, качество услуг почтовой связи оказалось не на должном уровне.

Настоящее информационное сообщение опубликовано на официальном сайте организации в разделе «Деятельность» => «Организация и проведение мероприятий» => «Конкурсные мероприятия для детей и молодежи» => «Национальный молодежный патриотический конкурс «Моя гордость – Россия!»» => «Мероприятие 2018 года» => «Информационное сообщение об изменении порядка вручения наградных документов участникам мероприятия».

В случае несогласия с действиями организации, Вы вправе обжаловать их в порядке, установленном локальными нормативными актами, регламентирующими правила оказания услуг, в органах прокуратуры Российской Федерации, органах государственного контроля и надзора, органе, уполномоченном осуществлять федеральный государственный надзор за деятельностью некоммерческой организации или в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Порядок принесения и рассмотрения претензий получателей услуг, их законных представителей и иных заинтересованных лиц опубликован на официальном сайте организации по адресу www.rosdetstvo.com в разделе «Споры».

Дополнительная информация:

ВЕРХОРУБОВА Александра Николаевна, главный специалист по административной работе АНО «Межрегиональный центр по делам детей и молодежи» (АНО РОСДЕТСТВО®), 8 (391) 231-38-33, rosdetstvo_info@mail.ru

Директор
АНО РОСДЕТСТВО®

П.А.Пугачев