



Автономная некоммерческая организация
«МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПО ДЕЛАМ ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ»
(АНО РОСДЕТСТВО ©)

РАСПОРЯЖЕНИЕ

г.Красноярск

19.03.2019 г.

Об отказе в принятии к рассмотрению претензии получателя услуги, оказываемой (оказанной) организацией – участника процедуры добровольной общественно-профессиональной сертификации специалистов, работающих с детьми и молодежью в 2018 году Марус Е.В. (вх.№03-19-11810 от 18.03.2019 г.)

Лицо, уполномоченное осуществлять функции единоличного исполнительного органа (директора) Автономной некоммерческой организации «Межрегиональный методический центр по делам детей и молодежи» (АНО РОСДЕТСТВО ©) до завершения процедуры государственной регистрации в качестве юридического лица – индивидуальный предприниматель Пугачев П.А. (ИНН 241103967963, ОГРНИП 317246800079269) (далее по тексту – директор), определенный на основании абз.2 ст.11 Федерального закона от 19.05.1995 г. №82-ФЗ «Об общественных объединениях» и ст.30 Федерального закона от 12.01.1996 г. №7-ФЗ «О некоммерческих организациях», **установил:**

18.03.2019г. от Марус Е.В., являющейся получателем услуги, оказываемой (оказанной) организацией – участника процедуры добровольной общественно-профессиональной сертификации специалистов, работающих с детьми и молодежью в 2018 году, поступила претензия (вх.№03-19-11810 от 18.03.2019 г.).

Документом, регламентирующим порядок организации и проведения процедуры сертификации, а также регулирующим правоотношения между организатором и участниками процедуры сертификации является Положение о порядке организации и проведения процедуры сертификации.

В силу п.1.3 Положения о порядке организации и проведения процедуры сертификации, по правовому статусу процедура сертификации является добровольным подтверждением соответствия, и, соответственно, порядок организации и проведения процедуры сертификации регламентируется Федеральным законом от 21.12.2002г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании»

В соответствии с п.7.1. Положения о порядке организации и проведения процедуры сертификации, направляющая организация и/или участник, его (их) законные представители, а также иные заинтересованные лица, действующие без поручения, иного указания или заранее обещанного согласия в целях исполнения обязательства или в иных непротивоправных интересах в отношении неопределенного круга лиц исходя из вероятных намерений неопределенного круга лиц и с необходимой по обстоятельствам дела заботливостью и осмотрительностью, вправе обжаловать действия (бездействие) организатора процедуры сертификации, нарушающие установленный порядок организации и проведения процедуры сертификации, исключающие возможность дальнейшего участия в процедуре сертификации, результаты сертификационных процедур, а также заявить о наличии иного спора, вытекающего из правоотношений, связанных с организацией и проведением процедуры сертификации.

В соответствии с п.7.1.1 Положения о порядке организации и проведения процедуры сертификации, обжалование по основаниям, установленным п.7.1 настоящего Положения осуществляется в порядке принесения претензии. Претензия направляется в адрес организатора процедуры сертификации в письменной форме, содержащей личную подпись подателя, описание соответствующих оснований, установленных п.7.1 Положения, доводов подателя претензии, а также соответствующих требований (требования). Претензия оформляется на официальном сайте организатора процедуры сертификации в разделе «Споры».

В соответствии с п.7.1.2 Положения о порядке организации и проведения процедуры сертификации, претензия может быть заявлена лицами, поименованными в п.7.1. настоящего положения, в любой срок, с момента объявления о проведении процедуре сертификации в пределах 3 (трех) лет. О получении претензии его податель должен быть проинформирован организатором в течение 1 (одного) рабочего дня.

В силу п.7.1.3.1 Положения о порядке организации и проведения процедуры сертификации, при получении претензии организатор процедуры сертификации своим распоряжением принимает претензию к рассмотрению и возбуждает претензионное производство. После принятия претензии к рассмотрению и возбуждения претензионного производства организатор процедуры сертификации, вместе с мотивированным мнением по существу изложенных доводов, направляет материалы дела по рассмотрению претензии в адрес Наблюдательной комиссии организации для рассмотрения по существу.

При этом в соответствии с п.7.1.4 Положения о порядке организации и проведения процедуры сертификации, в случае если претензия не соответствует требованиям, установленным п.7.1.1 Положения, заявлена позднее срока, установленного п.7.1.2 настоящего Положения, в случае если Положением установлен иной порядок рассмотрения и разрешения требований, изложенных в предъявленной претензии, а также, в случае если в производстве организатора процедуры сертификации имеется возбужденное ранее претензионное производство по претензии того же подателя по спору о том же предмете и по тем же основаниям, организатор мероприятия своим распоряжением отказывает в возбуждении претензионного производства.

Как установлено, в составе электронной формы подателем представлен документ иного процессуального характера – заявление о возврате денежных средств, порядок рассмотрения которого установлен иными нормами Положения о порядке организации и проведения процедуры сертификации; отсутствует письменная форма претензии.

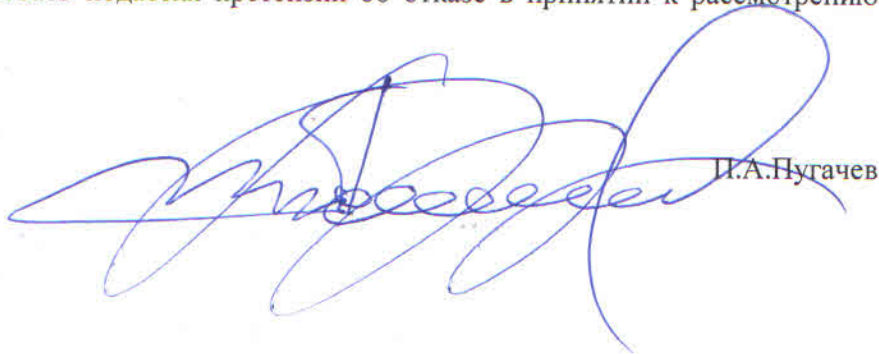
Учитывая изложенное, поскольку в составе электронной формы подателем претензии представлен документ иного процессуального характера, т.е. фактически не представлена письменная форма претензии, оснований для принятия претензии к рассмотрению и возбуждению претензионного производства, не имеется.

На основании вышеизложенного, а также руководствуясь Федеральным законом от 19.05.1995 г. №82-ФЗ «Об общественных объединениях», Федеральным законом от 12.01.1996 г. №7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Уставом Автономной некоммерческой организации «Межрегиональный центр по делам детей и молодежи» (АНО РОСДЕТСТВО ©) и Положением о порядке организации и проведения процедуры добровольной общественно-профессиональной сертификации специалистов, работающих с детьми и молодежью в 2018 году, **постановил:**

1. В принятии претензии Марус Е.В., являющейся получателем услуги, оказываемой (оказанной) организацией – участника процедуры добровольной общественно-профессиональной сертификации специалистов, работающих с детьми и молодежью в 2018 году (вх.№03-19-11810 от 18.03.2019 г.) отказать.

2. Поручить административной службе АНО «Межрегиональный методический центр по делам детей и молодежи» (АНО РОСДЕТСТВО ©) (Егоренкова Н.А.) разместить информацию о движении дела по рассмотрению претензии Марус Е.В. на официальном сайте организации, проинформировать подателя претензии об отказе в принятии к рассмотрению претензии.

Директор



П.А.Пугачев

