



Автономная некоммерческая организация  
**«МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПО ДЕЛАМ ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ»**  
(АНО РОСДЕТСТВО ©)

## РАСПОРЯЖЕНИЕ

г.Красноярск

22.03.2019 г.

**Об отказе в принятии к рассмотрению претензии получателя услуги, оказываемой (оказанной) организацией – участника совместного образовательного проекта «Высшая школа специалистов по работе с детьми и молодежью» (вх.№03-19-11821 от 21.03.2019 г.)**

Лицо, уполномоченное осуществлять функции единоличного исполнительного органа (директора) Автономной некоммерческой организации «Межрегиональный методический центр по делам детей и молодежи» (АНО РОСДЕТСТВО ©) до завершения процедуры государственной регистрации в качестве юридического лица – индивидуальный предприниматель Пугачев П.А. (ИНН 241103967963, ОГРНИП 317246800079269) (далее по тексту – директор), определенный на основании абз.2 ст.11 Федерального закона от 19.05.1995 г. №82-ФЗ «Об общественных объединениях» и ст.30 Федерального закона от 12.01.1996 г. №7-ФЗ «О некоммерческих организациях», **установил:**

21.03.2019г. от Кулова Меджида Нальбиевича, являющегося получателем услуги оказываемой (оказанной) организацией – участника совместного образовательного проекта «Высшая школа специалистов по работе с детьми и молодежью», поступила претензия (вх.№03-19-11821 от 21.03.2019 г.).

Документом, регламентирующим порядок организации и проведения реализации совместного образовательного проекта «Высшая школа специалистов по работе с детьми и молодежью», а также регулирующим правоотношения между организатором и участниками является Положение о порядке организации и проведения мероприятия.

В соответствии с п.7.1. Положения о порядке организации и проведения образовательного проекта, направляющая организация и/или участник, его (их) законные представители, а также иные заинтересованные лица, действующие без поручения, иного указания или заранее обещанного согласия в целях исполнения обязательства или в иных непротивоправных интересах в отношении неопределенного круга лиц исходя из вероятных намерений неопределенного круга лиц и с необходимой по обстоятельствам дела заботливостью и осмотрительностью, вправе обжаловать действия (бездействие) организатора процедуры сертификации, нарушающие установленный порядок организации и проведения процедуры сертификации, исключающие возможность дальнейшего участия в процедуре сертификации, результаты сертификационных процедур, а также заявить о наличии иного спора, вытекающего из правоотношений, связанных с организацией и проведением процедуры сертификации.

В соответствии с п.7.1.1. Положения о порядке организации и проведения образовательного проекта, обжалование по основаниям, установленным п.7.1 настоящего Положения осуществляется в порядке принесения претензии. Претензия направляется в адрес организатора процедуры сертификации в письменной форме, содержащей личную подпись подателя, описание соответствующих оснований, установленных п.7.1 Положения, доводов подателя претензии, а также соответствующих требований (требования). Претензия оформляется на официальном сайте организатора процедуры сертификации в разделе «Споры».

В соответствии с п.7.1.2 Положения о порядке организации и проведения образовательного проекта, претензия может быть заявлена лицами, поименованными в п.7.1. настоящего положения, в любой срок, с момента объявления о проведении мероприятия в пределах 3 (трех) лет. О получении претензии его податель должен быть проинформирован организатором в течение 1 (одного) рабочего дня.



В силу п.7.1.3.1 Положения о порядке организации и проведения образовательного проекта, при получении претензии организатор процедуры сертификации своим распоряжением принимает претензию к рассмотрению и возбуждает претензионное производство. После принятия претензии к рассмотрению и возбуждения претензионного производства организатор мероприятия, вместе с мотивированным мнением по существу изложенных доводов, направляет материалы дела по рассмотрению претензии в адрес Наблюдательной комиссии организации для рассмотрения по существу.

При этом в соответствии с п.7.1.4 Положения о порядке организации и проведения образовательного проекта, в случае если претензия не соответствует требованиям, установленным п.7.1.1 Положения, заявлена позднее срока, установленного п.7.1.2 настоящего Положения, в случае если Положением установлен иной порядок рассмотрения и разрешения требований, изложенных в предъявленной претензии, а также, в случае если в производстве организатора процедуры сертификации имеется возбужденное ранее претензионное производство по претензии того же подателя по спору о том же предмете и по тем же основаниям, организатор мероприятия своим распоряжением отказывает в возбуждении претензионного производства.

Как видно из претензии Кулов Меджид Нальбиевич требует вернуть оплаченную сумму в размере 13000-00 (тринадцать тысяч) 00 рублей.

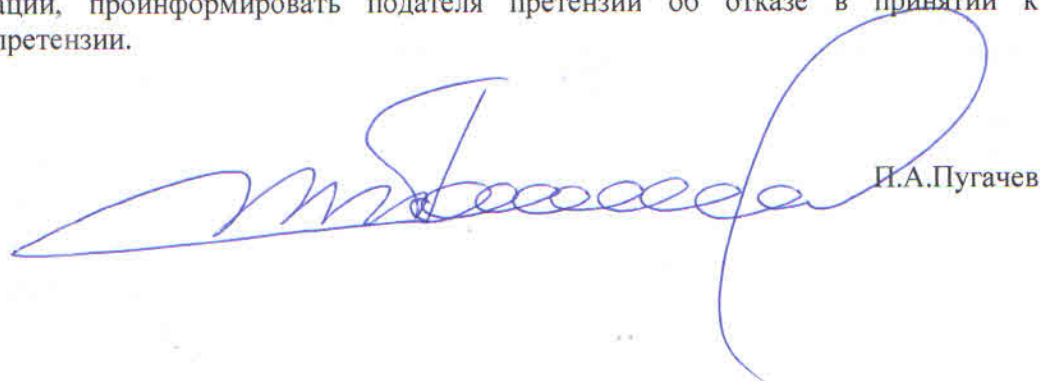
Вместе с тем, порядок возврата денежных средств регламентирован пунктом 10.9 Положения о порядке организации и проведения реализации совместного образовательного проекта «Высшая школа специалистов по работе с детьми и молодежью», в соответствии с которым, возврат денежных средств, по основаниям, указанным в Положении, осуществляется организатором реализации совместного образовательного проекта на основании соответствующего заявления, т.е. установлен иной порядок рассмотрения и разрешения требований, изложенных в предъявленной претензии, в связи с чем, претензия не соответствует требованиям, установленным п.7.1.4 Положения, вследствие чего, оснований для принятия претензии к рассмотрению и возбуждению претензионного производства, не имеется.

На основании вышеизложенного, а также руководствуясь Федеральным законом от 19.05.1995 г. №82-ФЗ «Об общественных объединениях», Федеральным законом от 12.01.1996 г. №7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Уставом Автономной некоммерческой организации «Межрегиональный центр по делам детей и молодежи» (АНО РОСДЕТСТВО ©) и Положения о порядке организации и проведения реализации совместного образовательного проекта «Высшая школа специалистов по работе с детьми и молодежью, **постановил:**

1. В принятии претензии Кулова М.Н., являющимся получателем услуги, оказываемой (оказанной) организацией – участника совместного образовательного проекта «Высшая школа специалистов по работе с детьми и молодежью» (вх.№03-19-11821 от 21.03.2019 г.), отказать.

2. Поручить административной службе АНО «Межрегиональный методический центр по делам детей и молодежи» (АНО РОСДЕТСТВО ©) (Егоренкова Н.А.) разместить информацию о движении дела по рассмотрению претензии Кулова М.Н. на официальном сайте организации, проинформировать подателя претензии об отказе в принятии к рассмотрению претензии.

Директор



П.А.Пугачев