

АНО «Межрегиональный методический центр по делам детей и молодежи»

от (указать полностью ФИО) Кулова Меджида
Нальбиевича

Номер контактного телефона [REDACTED]

Адрес электронной почты [REDACTED]

Почтовый (домашний) адрес [REDACTED]

ПРЕТЕНЗИЯ

потребителя (представителя потребителя) услуг, оказываемых (оказанных)
Автономной некоммерческой организацией
«Межрегиональный методический центр по делам детей и молодежи»

Вид оказываемой (оказанной) услуги (отметить знаком X)	<input type="checkbox"/>	Конкурсные мероприятия
	<input type="checkbox"/>	Экспертные услуги
	<input checked="" type="checkbox"/>	Образовательная деятельность
	<input type="checkbox"/>	Сертификационные процедуры
	<input type="checkbox"/>	Публичные функции
	<input type="checkbox"/>	Научные проекты
Укажите конкретное наименование оказываемой (оказанной) услуги (наименование конкурсного мероприятия, сертификационной процедуры, образовательной программы, проекта и т.д.)	«Высшая школа специалистов по работе с детьми и молодежью»	
Укажите полностью ФИО потребителя оказываемой (оказанной) услуги	Уджухова Мерем Махмудовна Диомина Валерия Валерьевна	

Подробно опишите суть претензии:

Настоящим сообщаем, что ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» подало заявку на обучение двух специалистов, был составлен договор № 11421 от 11 февраля 2019 года об оказании образовательных услуг, также к договору прилагался счет на оплату №11421 от 11 февраля 2019 года на сумму 13000-00 рублей, который был оплачен учреждением. Однако в телефонном разговоре с представителем Вашей организации выяснилось, что обучение уже началось, но в списке обучающихся не указаны фамилии наших работников, так как организация не получила заявок на обучение, хотя все необходимые документы были своевременно отправлены своевременно на сайт организации по почте заказным письмом.

Исходя из вышесказанного требую:

Вернуть оплаченную учреждением сумму в размере 13000-00 рублей за неоказанные образовательные услуги

С порядком рассмотрения претензии, установленным Положением о порядке рассмотрения претензий потребителей услуг, оказываемых (оказанных) организацией, а также Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», ознакомлен и согласен.

С порядком рассмотрения обращений граждан, установленным Федеральным законом от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», ознакомлен и согласен.

С порядком обработки персональных данных, установленным Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», ознакомлен и согласен.

Кулов Меджид Нальбиевич
(ФИО заявителя претензии) (подпись)

18.03.2019г
(дата)