

АНО «Межрегиональный методический центр по делам детей и молодежи»

от (указать полностью ФИО) Шайдуко Ирина Викторовна

Номер контактного телефона

Адрес электронной почты

Почтовый (домашний) адрес

**ПРЕТЕНЗИЯ**

потребителя (представителя потребителя) услуг, оказываемых (оказанных)  
Автономной некоммерческой организацией  
«Межрегиональный методический центр по делам детей и молодежи»

Вид оказываемой (оказанной) услуги (отметить знаком X)		Конкурсные мероприятия
		Экспертные услуги
		Образовательная деятельность
	X	Сертификационные процедуры
		Публичные функции
		Научные проекты
Укажите конкретное наименование оказываемой (оказанной) услуги (наименование конкурсного мероприятия, сертификационной процедуры, образовательной программы, проекта и т.д.)	Получение свидетельства об общественной аккредитации в качестве организации, осуществляющей мероприятия с участием детей и молодежи	
Укажите полностью ФИО потребителя оказываемой (оказанной) услуги	Шайдуко Ирина Викторовна	

Подробно опишите суть претензии:

Ответ на наше процессуальное обращение (заявление о присуждении свидетельства об общественной аккредитации, вх.№02-19-11480 от 07.02.2019г.) было рассмотрено и распоряжением от 13.02.2019г. было отказано, на основании п.8.2.2 Положения о процедуре сертификации, и так же предложено оплатить взнос установленный п.10.2. Положения. Считаю, что отказ в процессуальном обращении о присуждении общественной аккредитации неправомерен, поскольку наша просьба основана на п.8.2. и п.8.2.1 Положения. Руководствуясь вышеуказанными пунктами Положения о процедуре сертификации 2018г. следует, что взносы указанные в п.10.2. Положения не предусмотрены.

Исходя из вышесказанного требую:

Отменить распоряжение от 13.02.2019г. в отношении заявления о присуждении свидетельства об общественной аккредитации, вх.№ 02-19-11480 от 07.02.2019 г.

С порядком рассмотрения претензии, установленным Положением о порядке рассмотрения претензий потребителей услуг, оказываемых (оказанных) организацией, а также Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», ознакомлен и согласен.

С порядком рассмотрения обращений граждан, установленным Федеральным законом от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», ознакомлен и согласен.

С порядком обработки персональных данных, установленным Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», ознакомлен и согласен.

(ФИО подателя претензии)



(подпись)

13.03.2019  
(дата)