



Автономная некоммерческая организация
**«МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР
ПО ДЕЛАМ ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ»**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

г. Красноярск

22.01.2019 г.

О рассмотрении претензии получателя услуги, оказываемой (оказанной) организацией – участника Всероссийского конкурса профессионального мастерства специалистов, работающих с одаренными и талантливыми детьми и молодежью Васильевой Е.Г. (вх.№03-18-6620 от 06.03.2018 г.)

Лицо, уполномоченное осуществлять функции единоличного исполнительного органа (директора) Автономной некоммерческой организации «Межрегиональный методический центр по делам детей и молодежи» до завершения процедуры государственной регистрации в качестве юридического лица – индивидуальный предприниматель Пугачев П.А. (ИНН 241103967963, ОГРНИП 317246800079269) (далее по тексту – директор), определенный на основании абз.2 ст.11 Федерального закона от 19.05.1995 г. №82-ФЗ «Об общественных объединениях» и ст. 30 Федерального закона от 12.01.1996 г. №7-ФЗ «О некоммерческих организациях», **установил:**

06.03.2018 г. от Васильевой Е.Г., являющейся участником Всероссийского конкурса профессионального мастерства специалистов, работающих с одаренными и талантливыми детьми и молодежью (далее по тексту – мероприятие), поступила претензия (вх.№03-18-6620 от 06.03.2018 г.).

В соответствии с п.1.3 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, по правовому статусу мероприятие является видом поощрения за личные и коллективные заслуги, учрежденным общественным объединением, и, соответственно, порядок его проведения регулируется ст.24 Федерального закона от 19.05.1995 г. №82-ФЗ «Об общественных объединениях».

Статьей 24 Федерального закона от 19.05.1995 г. №82-ФЗ «Об общественных объединениях» установлено, что общественные объединения могут учреждать награды (почетные звания, медали и знаки отличия) и иные виды поощрения за личные и коллективные заслуги. В связи с указанным, определение порядка присуждения наград (почетных званий, медалей и знаков отличия) и иных видов поощрения за личные и коллективные заслуги, в том числе порядка оценки претендентов на присуждение соответствующих наград и получение поощрения, и иные вопросы, - является исключительной компетенцией самого общественного объединения.

В соответствии с ч.2 ст.31 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», требования потребителя о безвозмездном изготовлении другой вещи из однородного материала такого же качества или о повторном выполнении работы (оказании услуги) подлежат удовлетворению в срок, установленный для срочного выполнения работы (оказания услуги), а в случае, если этот срок не установлен, в срок, предусмотренный договором о выполнении работы (оказании услуги), который был ненадлежаще исполнен.

По совокупности указанных законоположений, порядок организации и проведения мероприятия определяется организатором мероприятия, а порядок разрешения споров между организатором мероприятия и его участниками должен соответствовать правоустанавливающим нормам, регулирующим правоотношения в сфере деятельности общественных объединений, организующих публичные конкурсы, с учетом требований законодательства о защите прав потребителей.

Документом, регламентирующим порядок организации и проведения мероприятия, а также регулирующим правоотношения между организатором и участниками мероприятия является Положение о порядке организации и проведения мероприятия.

В силу п.7.1 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, направляющая организация и/или участник, его (их) законные представители, а также иные заинтересованные лица, действующие без поручения, иного указания или заранее обещанного согласия в целях исполнения обязательства или в иных непротивоправных интересах в отношении неопределенного круга лиц исходя из вероятных намерений неопределенного круга лиц и с необходимой по обстоятельствам дела заботливостью и осмотрительностью, вправе обжаловать действия (бездействие) организатора мероприятия, нарушающие установленный порядок организации и проведения мероприятия, исключающие возможность дальнейшего участия в мероприятии, результаты конкурсных процедур, а также заявить о наличии иного спора, вытекающего из правоотношений, связанных с организацией и проведением мероприятия.

В соответствии с п.7.1.1 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, обжалование по основаниям, установленным п.7.1 Положения осуществляется в порядке принесения претензии. Претензия направляется в адрес организатора мероприятия в письменной форме, содержащей личную подпись подателя претензии, описание соответствующих оснований для обжалования, а также требования подателя претензии. Претензия оформляется на официальном сайте организатора мероприятия в электронной форме в разделе «Претензии».

В соответствии с п.7.1.2 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, претензия может быть заявлена участником мероприятия в любой срок с момента направления заявки в пределах 3 (трех) лет.

В силу п.7.1.2 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, при получении от участника мероприятия претензии организатор мероприятия своим распоряжением принимает претензию к рассмотрению и возбуждает претензионное производство по рассмотрению соответствующей претензии.

В соответствии с п.7.1.4 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, в случае если претензия не соответствует требованиям, установленным п.7.1.1 Положения, заявлена ранее, чем участник направил свою заявку для участия в мероприятии или позднее срока, установленного п.7.1.2 Положения, организатор мероприятия отказывает в принятии претензии к рассмотрению.

В силу п.7.2 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, для подготовки дела к рассмотрению, в случае если при принятии претензии к рассмотрению и возбуждении претензионного производства, будет установлено, что возникли вопросы, требующие специальных знаний, организатор мероприятия назначает проведение независимой экспертизы; в случае если при принятии претензии к рассмотрению и возбуждении претензионного производства, будет установлено, что усматривается необходимость установления фактов, имеющих существенное юридическое значение, организатор мероприятия направляет запросы соответствующим компетентным лицам (органам, организациям); в случае если при принятии претензии к рассмотрению и возбуждении претензионного производства, будет установлена необходимость совершения иных процессуальных и юридически значимых действий, направленных на установление фактических обстоятельств спора, организатор мероприятия совершает соответствующие действия.

Как видно из претензии Васильева Е.Г., не согласна с тем обстоятельством, что к ней была применена мера в виде дисквалификации от участия в мероприятии в связи с тем, что конкурсные материалы размещенные по ссылке в сети Интернет, отсутствуют или недоступны для просмотра т.е. фактически не представлены. Свое требование податель претензии мотивирует тем, что конкурсные материалы, размещенные посредством использования ресурса в сети Интернет «Яндекс.Диск» по ссылке [https://yadi.sk/d/ti8SCxg93So2nW.](https://yadi.sk/d/ti8SCxg93So2nW), открыты для открытого доступа, чтения, их загрузки и дальнейшей обработки.

В соответствии с п.7.1.3 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, претензия рассматривается лицом, уполномоченное осуществлять функции единоличного исполнительного органа (директора) Автономной некоммерческой организации, без вызова ее подателя. Организатор мероприятия принимает решение по претензии по своему внутреннему убеждению, основанному на всестороннем, полном, объективном и непосредственном исследовании всех обстоятельств, на которые ссылается податель претензии в соответствии с

нормативными основами, установленными в целях организации и проведения мероприятия. Никакие обстоятельства не имеют для управляющего учредителя заранее установленной силы.

В соответствии с п.7.1.3.2 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, в силу ч.1 ст.31 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», общий срок рассмотрения претензии не может быть более 10 (десяти) рабочих дней с момента направления претензии.

Учитывая изложенное, поскольку претензия представителя участника мероприятия заявлена в рамках срока, установленного п.7.1.2 Положения о порядке организации и проведения мероприятия (т.е. не ранее направления заявки для участия в мероприятии и до истечения трех лет), соответствует требованиям, установленным п.7.1.1 Положения о порядке организации и проведения мероприятия (т.е. в письменной форме, содержащей личную подпись подателя, описание оснований для обжалования и требования), организатор мероприятия своим распоряжением от 12.03.2018 г. принял претензию Васильевой Е.Г. к рассмотрению, возбудил претензионное производство. Уведомление о возбуждении претензионного производства (исх.№03-18-6620) было направлено в адрес подателя претензии 12.03.2018 г.

В ходе изучения материалов дела в отношении участника мероприятия и исследования доводов подателя претензии было установлено, что заявка Васильевой Е.Г., заполненная в Единой электронной информационной системе «Подача заявок для участия в федеральных конкурсных мероприятиях» на официальном сайте организатора мероприятия, поступила в адрес организатора мероприятия 14.12.2017 г.

В соответствии с п.3.2.2 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, в заявке для участия в мероприятии участники указывают субъект Российской Федерации, фамилию, имя, отчество лица, принимающего участие в мероприятии, наименование федерального конкурсного мероприятия, этап квалификации, на который направляется заявка, полное наименование организации, на базе которой осуществляется деятельность, полностью ФИО руководителя-куратора участника, полный почтовый адрес участника, электронный адрес участника, номер телефона участника, ссылку на материалы участника, выражают согласие с условиями проведения мероприятия, с Положением о порядке организации и проведения мероприятия, включая всеми изменениями и дополнениями, с условиями обработки персональных данных, условиями взимания платы (организационного взноса) за участие в мероприятии, а также направляют копии документов, подтверждающих оплату организационного взноса.

Вместе с электронной формой заявки участник направил заявление о самовыдвижении, а также кликабельную ссылку на свои конкурсные работы, размещенные в файлообменнике в сети Интернет (поскольку направляемый материал превышает допустимый объем 1,5МБ).

В соответствии с п.3.3.1 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, в случае если направляемые документы и материалы превышают объем 1,5 МБ участники могут разместить такие документы и материалы в любом файлообменнике в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в том числе в любых социальных сетях. Прикрепляемые файлы направляются в формате кликабельной ссылки.

В соответствии с п.3.4 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, после направления электронной заявки, в адрес участника, в течение 2 (двух) рабочих дней поступает уведомление о допуске участника до участия в мероприятии, об оставлении заявки без движения или об отказе в регистрации заявки.

В соответствии с п.3.4.1 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, все поступающие заявки регистрируются в автоматизированном программном комплексе «Учет участников федеральных конкурсных мероприятий» (далее по тексту – автоматизированный программный комплекс). Каждому участнику мероприятия, зарегистрированному в автоматизированном программном комплексе присваивается персональный номер (ID).

Как видно из представленного экспортированного журнала о заявках, зарегистрированных в автоматизированном программном комплексе, заявка Васильевой Е.Г. была зарегистрирована организатором мероприятия в установленном порядке 18.12.2017 г., участнику присвоен персональный номер - № 125076-2345.

В силу того, что заявка Васильевой Е.Г., представленная для участия в мероприятии соответствовала формальным требованиям, установленным Положением о порядке организации и проведения мероприятия, на основании распоряжения от 18.12.2017 г. участник был допущен до участия в мероприятии.

В соответствии с п.3.7.1 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, все заявки, допущенные до участия в мероприятии в течение 1 (одного) рабочего дня после осуществления их допуска до участия направляются для производства экспертизы.

В соответствии с п.5.1 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, для осуществления производства экспертизы материалов участников мероприятия, управляющий учреждением после осуществления допуска участников до участия в мероприятии, назначает экспертизу. Проведение экспертизы должно быть поручено экспертной организации, конкретному эксперту или нескольким экспертам.

Распоряжением управляющего учреждением от 01.03.2018 г. осуществление производства экспертизы материалов участников мероприятия было поручено Автономной некоммерческой организации «Агентство гуманитарных программ и культурных проектов Красноярского края».

В соответствии с п.5.2 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, к экспертам, привлекаемым для осуществления оценки материалов участников применяются нормы, установленные постановлением Госстандарта Российской Федерации от 09.06.2001 г. №53 «Об утверждении общих требований к компетентности экспертов Системы сертификации ГОСТ Р» и приказом министерства образования и науки Российской Федерации от 20.05.2014 г. №556 «Об утверждении квалификационных требований к экспертам, требований к экспертным организациям, порядка их аккредитации, в том числе порядка ведения реестра экспертов и экспертных организаций, порядка отбора экспертов и экспертных организаций для проведения аккредитационной экспертизы».

В соответствии с п.4.6 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, производство экспертизы материалов участников мероприятия осуществляется в течение 2 (двух) рабочих дней после их направления организатором мероприятия в адрес экспертов (эксперта, экспертной организации).

В соответствии с п.5.3 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, эксперты оценивают материалы участников мероприятия по своему внутреннему убеждению, основанному на всестороннем, полном, объективном и непосредственном исследовании материалов в соответствии с критериями оценки, установленными Положением. Никакие обстоятельства не имеют для экспертов заранее установленной силы.

В соответствии с п.5.3.2 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, объективность, всесторонность и полнота исследований означает, что эксперт проводит исследования объективно, на строго научной и практической основе, в пределах соответствующей специальности, всесторонне и в полном объеме.

Как установлено, участник мероприятия Васильева Е.Г. направила свою заявку для участия в номинации «Работа с детьми и молодежью, одаренными в искусстве и культуре».

Критерии оценки участников мероприятия в отборочном туре установлены п.4.2 Положения о порядке организации и проведения мероприятия.

В связи с указанным, эксперты, осуществляющие оценку материалов участников мероприятия, должны принимать решение, в том числе, исходя из требований, установленных указанной номой Положения о порядке организации и проведения мероприятия.

В соответствии с п.4.7 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, для участия в финале мероприятия приглашаются участники, получившие по результатам отборочного тура не менее 70 (семидесяти) баллов.

Как видно из заключения эксперта, осуществляющего производство экспертизы конкурсных материалов участника мероприятия Васильевой Е.Г., участник был приглашен для участия в финале мероприятия, поскольку, по результатам отборочного тура, получил необходимое количество баллов. Распоряжением управляющего от 25.12.2017 г. утверждены результаты отборочного тура, участник мероприятия Васильева Е.Г. приглашена для участия в финале мероприятия.

Информационное сообщение об утверждении результатов отборочного тура мероприятия были опубликованы на официальном сайте учреждения, а также доведены до сведения участников по известным адресам электронной почты 25.12.2017 г.

В соответствии с п.4.8.1 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, для участия в финале мероприятия участники должны в срок до 12.02.2018 г. (включительно) направить заявку об участии в финале.

В соответствии с п.4.8.3 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, вместе с заявкой об участии в финале на каждое лицо, включая сопровождающих лиц, представляется: фотография, подготовленная в соответствии с требованиями Административного регламента Федеральной миграционной службы Российской Федерации от 07.12.2009 г. №339: в цветном варианте, в формате «jpg» или «JPEG» с разрешением не менее 600 dpi, размер при этом не должен превышать 300 kB; медицинская справка о состоянии здоровья с отметкой о прохождении флюорографии (и/или с информацией о реакции Манту), об отсутствии контактов с инфекционными больными, об отсутствии педикулеза. Справка составляется в свободной форме и должна быть заверена подписью лечащего врача и содержать оттиск печати медицинской организации.

В соответствии с п.10.6 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, услуги по проживанию, питанию, транспортному сопровождению участников финала мероприятия и изготовлению раздаточного материала оплачиваются в размере 7 000 (семи тысячи) рублей с одного человека по счету безналичным платежом, в порядке, установленном п.10.4 и 10.4.1 Положения.

В соответствии с п.10.4 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, участники оплачивают организационный взнос безналичным расчетом до фактического направления заявки на участие в мероприятии по банковским реквизитам управляющего учреждением. В случае если участник не оплатил организационный взнос, такому участнику организатор отказывает в допуске.

В соответствии с п.11.10.3 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, в случае обнаружения учредителем того обстоятельства, что в финале мероприятия будет принимать менее 100 участников, учредитель, не позднее чем за 3 (три) календарных дня до даты проведения финала мероприятия может принять решение о проведении финала в упрощенном порядке.

13.02.2018 г. учредителем принято решение о проведении финала мероприятия в упрощенном порядке. Соответствующее информационное сообщение было опубликовано на официальном сайте учреждения и доведено до сведения участников.

В соответствии с регламентом проведения финала мероприятия в упрощенном порядке, участники должны направить свои заявки и конкурсные работы в срок до 26.02.2018 г. (включительно).

В соответствии с п.11.10.3 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, в случае принятия решения о проведении финала в упрощенном порядке, участники мероприятия направляют в адрес организатора соответствующее заявление, а также заполняют заявку посредством заполнения формы в Единой информационной электронной системе «Подача заявок для участия в федеральных конкурсных мероприятиях» на официальном сайте учредителя.

26.02.2018 г. от Васильевой Е.Г. в адрес организатора мероприятия, посредством заполнения электронной формы в Единой электронной информационной системе «Подача заявок для участия в федеральных конкурсных мероприятиях» на официальном сайте учреждения, поступила заявка для участия в финале, проводимом в упрощенном порядке.

Поскольку заявка участника мероприятия для участия в финале мероприятия, проводимом в упрощенном порядке, соответствовала требованиям, установленным Положением о порядке организации и проведения мероприятия и Регламента финала мероприятия, распоряжением управляющего учредителя от 27.02.2018 г. участник допущен до участия в мероприятии, проводимом в упрощенном порядке. Уведомление о допуске участника до участия в мероприятии было направлено в адрес участника 27.02.2018 г.

Регламентом проведения финала мероприятия в упрощенном порядке для участников установлено требование подготовить и представить описание одного социального, гуманитарного, культурного и/или педагогического (образовательного) проекта, направленного на повышение эффективности работы с одаренными и талантливыми детьми и молодежью. Проекты должны иметь исключительно общественные цели, направленные на выработку конкретных путей решения обозначенных проблем, предусматривать вовлечение широкого круга населения для его реализации, в том числе на основе добровольного

безвозмездного участия, предлагать инновационные подходы. Проекты, представляемые для участия в финале, должны быть реализованы не ранее, чем за один год до даты проведения финала конкурса. Для участия в мероприятии могут быть представлены учебные планы и учебные программы, методические рекомендации, планы внеучебной воспитательной работы и т.д. Вместе с оформленной проектной инициативой участники финала конкурса должны подготовить презентацию в формате Microsoft PowerPoint до 5 (пяти) слайдов (не считая титульный и завершающий). В презентации возможно использовать фото, видео-, звуковые и иные эффекты. В презентации необходимо отразить следующую информацию по разделам: первый раздел – «Наименование проекта, организатор проекта, сроки реализации проекта», второй раздел – «Актуальность, социальная значимость и востребованность проекта», третий раздел – «Механизм реализации проекта, целевая аудитория», четвертый раздел – «Результаты проекта, социально-экономические эффекты».

В соответствии с п.5.1 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, для осуществления производства экспертизы конкурсных работ участников мероприятия, управляющий учреждением после осуществления допуска участников до участия в мероприятии, назначает экспертизу. Проведение экспертизы должно быть поручено экспертной организации, конкретному эксперту или нескольким экспертам.

В соответствии с п. 3.3.1. Положения о порядке организации и проведения мероприятия, в случае если направляемые документы и материалы превышают объем 1,5 МБ участники могут разместить такие документы и материалы в любом файлообменнике в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в том числе в любых социальных сетях. Прикрепляемые файлы направляются в формате кликабельной ссылки. Срок хранения (размещения) файлов не должен истекать ранее срока завершения всех конкурсных процедур. В случае удаления файла ранее установленного срока, организатор мероприятия не рассматривает такую заявку, участники, представившие такие заявки подлежат дисквалификации в порядке, установленном Главой 6 настоящего Положения. Файлы должны иметь открытый доступ (без запроса паролей и иной идентифицирующей информации). В случае запроса паролей и прочей идентифицирующей информации, необходимой для открытия доступа к соответствующим файлам, организатор мероприятия не рассматривает такую заявку, участники, представившие такие заявки подлежат дисквалификации в порядке, установленном Главой 6 настоящего Положения.

Как видно из заключения экспертной организации, представленная участником ссылка, удалена либо владелец закрыл к ней доступ или в ссылке опечатка, в связи, с чем экспертная организация расценивает данный факт как отсутствие конкурсной работы, что является основанием для дисквалификации участника.

С целью установления факта работоспособности указанной ссылки 06.04.2018 г. в адрес ООО «Яндекс» управляющим учредителем был направлен запрос (исх.№03-18-6970 от 26.03.2018 г.). Запрос был направлен регистрируемым почтовым отправлением с уведомлением о вручении и описью вложения (исх.№03-18-6970 от 26.03.2018 г., РПО № 66006222149455).

Однако, по состоянию на 03.10.2018 г., в материалах претензионного производства информация о получении ООО «Яндекс» соответствующего запроса или о возвращении конверта в связи с его неполучением, отсутствует.

Поскольку, в силу п.7.2.2.1.3 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, с целью исключения вынесения решения по результатам рассмотрения претензии, в котором не будут достоверно изучены и установлены факты, имеющие существенное юридическое значение, организатор мероприятия не вправе приступить к рассмотрению претензии до получения ответов на запросы от компетентных лиц (органов, организаций), возникла необходимость осуществить розыск соответствующего почтового отправления.

Порядок розыска почтовых отправлений установлен Генеральными условиями оказания услуг почтовой связи Блоком посылочного бизнеса и экспресс-доставки ФГУП «Почта России» (приложение №2 к приказу ФГУП «Почта России» от 29.09.2017 г. №412-п).

В соответствии с п.14.1 указанных Генеральных условий в случае необходимости организации розыска регистрируемых почтовых отправлений, Заказчик подает заявление о розыске в течение 6 (шести) месяцев с даты сдачи РПО к отправке.

В соответствии с п.15 указанных Генеральных условий, заявление Заказчика по розыску РПО и/или претензии к работе структурных подразделений Исполнителя рассматриваются в сроки, установленные Федеральным законом от 17.07.1999 г. №176-ФЗ «О почтовой связи».

В соответствии со ст.37 Федерального закона от 17.07.1999 г. №176-ФЗ «О почтовой связи», письменные ответы на претензии по регистрируемым почтовым отправлениям должны быть даны в течение тридцати дней.

Учитывая вышеизложенное, поскольку по состоянию на 03.10.2018 г. в материалах претензионного производства информация о получении ООО «Яндекс» соответствующего запроса или о возвращении конверта в связи с его неполучением, отсутствует, а в силу п.7.2.2.1.3 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, с целью исключения вынесения решения по результатам рассмотрения претензии, в котором не будут достоверно изучены и установлены факты, имеющие существенное юридическое значение, организатор мероприятия не вправе приступить к рассмотрению претензии до получения ответов на запросы от компетентных лиц (органов, организаций), - лицо, уполномоченное осуществлять функции единоличного исполнительного органа (директора) организации до завершения процедуры государственной регистрации в качестве юридического лица - индивидуальный предприниматель Пугачев П.А. (ИНН 241103967963, ОГРНИП 317246800079269), принял решение в установленном порядке направить в адрес ФГУП «Почта России» соответствующее заявление о розыске регистрируемого почтового отправления, направленного в адрес ООО «Яндекс».

05.10.2018 г. управляющим учредителем было направлено заявление о розыске почтового отправления от 05.10.2018 г. с № РПО 66006222149455 направленное в ООО «Яндекс» по адресу г. Москва, ул. Л. Толстого, 16 в связи с отсутствием уведомления о получении адресатом заказного письма с уведомлением. По состоянию на 17.12.2018 г. ответ из ФГУП «Почта России» не поступил.

Поскольку установить факт работоспособности указанной ссылки не представляется возможным, в связи с отсутствием ответа на запрос в ООО «Яндекс», управляющий учредитель принимает во внимание снимок экрана, сделанный экспертом при открытии ссылки.

Исследовав существенные обстоятельства настоящего спора, и оценив доводы подателя претензии, организатор мероприятия пришел к выводу о том, что поскольку участник мероприятия не предоставил конкурсную работу в надлежащем виде, такое поведение является волеизъявлением участника мероприятия, свидетельствующим об отказе от реализации своего права на дальнейшее участие в мероприятии, в связи с чем, такой участник должен быть дисквалифицирован.

Кроме того, в силу ст.36 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», исполнитель обязан своевременно информировать потребителя о том, что соблюдение указаний потребителя и иные обстоятельства, зависящие от потребителя, могут снизить качество выполняемой работы (оказываемой услуги) или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок. Если потребитель, несмотря на своевременное и обоснованное информирование исполнителем, в разумный срок не заменит непригодный или недоброкачественный материал, не изменит указаний о способе выполнения работы (оказания услуги) либо не устранит иных обстоятельств, которые могут снизить качество выполняемой работы (оказываемой услуги), исполнитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков.

Электронная заявка участника мероприятия, по смыслу указанного законоположения, является материалом (вещью) потребителя, с использованием которого оказывается соответствующая услуга. Поскольку Положением о порядке организации и проведения мероприятия, однозначно установлены требования к материалам, в том числе к электронным носителям материалов, потребитель (участник мероприятия) своевременно и обоснованно информирован исполнителем (организатором мероприятия) об особых свойствах материала (электронной заявки участника), которые могут повлечь его полную или частичную утрату (повреждение). В связи с указанным, поскольку потребитель (участник мероприятия) не заменил непригодный (недоброкачественный) материал (конкурсная работа), и не устранил иные обстоятельства, которые могли снизить качество выполненной работы (оказанной услуги), исполнитель (организатор мероприятия), обоснованно и на законных основаниях, отказался от исполнения договора.

В силу части 3 ст.35 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», исполнитель (организатор мероприятия) освобождается от ответственности за полную или частичную утрату (повреждение) материала (электронной заявки участника), принятого им от потребителя (участника мероприятия), если потребитель (участник мероприятия) предупрежден исполнителем (организатором мероприятия) об особых свойствах материала (вещи), которые могут повлечь за собой его полную или частичную утрату (повреждение) либо если указанные свойства материала (вещи) не могли быть обнаружены при надлежащей приемке исполнителем этого материала (вещи).

Поскольку, в соответствии с п.3.5.7 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, должностное лицо организатора мероприятия, осуществляющее прием и регистрацию поступающих заявок, не производит экспертизу представленных материалов на соответствие требованиями, установленным Положением, а только проверяет на наличие всех необходимых данных указываемых в электронной форме заявке, - организатор мероприятия полагает, что материал был принят надлежащим образом.

В связи с этим, поскольку участник мероприятия не предпринял никаких действий по надлежащему оформлению материала (электронной заявки), хотя был предупрежден организатором мероприятия об особых свойствах материала, которые могли повлечь за собой его полную или частичную утрату (повреждение), - организатор мероприятия, как исполнитель оказываемой услуги обоснованно и на законных основаниях отказался от исполнения договора.

Таким образом, анализируя все вышеперечисленные обстоятельства в их совокупности, организатор мероприятия приходит к выводу о том, что установленный порядок организации и проведения мероприятия не нарушен, достаточных и убедительных доказательств нарушения прав участника мероприятия действиями организатора мероприятия не представлено, участник мероприятия обоснованно и на законных основаниях дисквалифицирован в связи с чем, основания для удовлетворения претензии Васильевой Е.Г., отсутствуют.

На основании вышеизложенного, а также руководствуясь Федеральным законом от 19.05.1995 г. №82-ФЗ «Об общественных объединениях», Федеральным законом от 12.01.1996 г. №7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Уставом Автономной некоммерческой организации «Межрегиональный методический центр по делам детей и молодежи» и Положением о порядке организации и проведения Всероссийского конкурса профессионального мастерства специалистов, работающих с одаренными и талантливыми детьми и молодежью в 2017-2018 году, **постановил:**

1. В удовлетворении претензии Васильевой Е.Г. (вх.№03-18-6620 от 06.03.2018 г.), являющейся участником Всероссийского конкурса профессионального мастерства специалистов, работающих с одаренными и талантливыми детьми и молодежью, отказать, прекратить претензионное производство по рассмотрению указанной претензии.

2. Поручить административной службе АНО «Межрегиональный методический центр по делам детей и молодежи» (Гаврилов В.Н.):

2.1. Разместить информацию о движении дела по рассмотрению претензии Васильевой Е.Г. на официальном сайте организации, проинформировать подателя претензии о результатах ее рассмотрения.

Директор



П.А.Пугачев