

Геворгов В.А.

АНО «Межрегиональный методический центр по делам детей и молодежи»

[Handwritten signature]

от (указать полностью ФИО)

Чарочкина Екатерина Юрьевна

Идентификационный номер контактного телефона

Адрес электронной почты

Почтовый (домашний) адрес

31.01.2019

[Redacted contact information]

ПРЕТЕНЗИЯ

потребителя (представителя потребителя) услуг, оказываемых (оказанных) Автономной некоммерческой организацией «Межрегиональный методический центр по делам детей и молодежи»

Вид оказываемой (оказанной) услуги (отметить знаком X)	Конкурсные мероприятия
	Экспертные услуги
	<input checked="" type="checkbox"/> Образовательная деятельность
	Сертификационные процедуры
	Публичные функции
	Научные проекты
Укажите конкретное наименование оказываемой (оказанной) услуги (наименование конкурсного мероприятия, сертификационной процедуры, образовательной программы, проекта и т.д.)	За высокий профессионализм, подготовку и педагогическое сопровождение участника Национального молодежного патриотического конкурса «Моя гордость-Россия!»
Укажите полностью ФИО потребителя оказываемой (оказанной) услуги	Чарочкин Александр Дмитриевич

Подробно опишите суть претензии:

по процессуальному обращению (заявление о присуждении благодарственного письма учреждения лицу, оказавшему содействие в эффективном участии в мероприятии, вх.№ 01-19-11285 от 23.01.2019 г.) распоряжением от 25.01.2019 г. в удовлетворении заявления получили отказ. Отказ получен нами на основании того, что цитирую «По смыслу данной нормы, только участник мероприятия может подать заявление о присуждении благодарственного письма лицу, оказавшему содействие в эффективном участии в мероприятии». Однако, согласно опубликованной на Вашем сайте информации о разъяснении порядка присуждения благодарственных писем лицу, оказавшему содействие в эффективном участии в мероприятии, даны следующие разъяснения, цитирую «1). Правом на присуждение благодарственного письма обладает любое лицо, оказавшее содействие в эффективном участии в мероприятии участнику, которому присуждено призовое место (диплом лауреата, сертификат участника); 2). Для присуждения благодарственного письма от участника, его законного представителя или куратора должно поступить соответствующее заявление». Таким образом, заявление о присуждении благодарственного письма поступило от законного представителя участника мероприятия.

Исходя из вышеизложенного требую: удовлетворить обращение и присудить благодарственное письмо лицу, оказавшему содействие в эффективном участии в мероприятии. В ином случае прошу объяснить отказ найдя подходящее обоснование.

С порядком рассмотрения претензии, установленным Положением о порядке рассмотрения претензий потребителей услуг, оказываемых (оказанных) организацией, а также Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», ознакомлен и согласен.

С порядком рассмотрения обращений граждан, установленным Федеральным законом от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», ознакомлен и согласен.

С порядком обработки персональных данных, установленным Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», ознакомлен и согласен.

Чарочкина Е.Ю.

[Handwritten signature]

29.01.19

(ФИО подателя претензии)

(подпись)

(дата)

АНО «МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПО ДЕЛАМ ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ» ВХ№ 01-19-11404 СРОК КОНТРОЛЯ