



Автономная некоммерческая организация  
**«МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПО ДЕЛАМ ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ»**  
(АНО РОСДЕТСТВО ©)

## РАСПОРЯЖЕНИЕ

г.Красноярск

31.01.2019 г.

**Об отказе в принятии к рассмотрению претензии получателя услуги, оказываемой (оказанной) организацией – участника Всероссийского конкурса профессионального мастерства специалистов, работающих с детьми и молодежью - Российского национального отбора Всемирной премии Global Teacher Prize в 2019 году Носковой С.А. (вх.№01-19-11367 от 30.01.2019 г.)**

Лицо, уполномоченное осуществлять функции единоличного исполнительного органа (директора) Автономной некоммерческой организации «Межрегиональный методический центр по делам детей и молодежи» (АНО РОСДЕТСТВО ©) до завершения процедуры государственной регистрации в качестве юридического лица – индивидуальный предприниматель Пугачев П.А. (ИНН 241103967963, ОГРНИП 317246800079269) (далее по тексту – директор), определенный на основании абз.2 ст.11 Федерального закона от 19.05.1995 г. №82-ФЗ «Об общественных объединениях» и ст.30 Федерального закона от 12.01.1996 г. №7-ФЗ «О некоммерческих организациях», **установил:**

28.01.2019 г. от Носковой С.А., являющейся получателем услуги, оказываемой (оказанной) организацией – участника Всероссийского конкурса профессионального мастерства специалистов, работающих с детьми и молодежью - Российского национального отбора Всемирной премии Global Teacher Prize в 2019 году поступила претензия (вх.№01-19-11367 от 30.01.2019 г.).

В соответствии с п.1.3 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, по правовому статусу мероприятие является видом поощрения за личные и коллективные заслуги, учрежденным общественным объединением, и, соответственно, порядок его проведения регулируется ст.24 Федерального закона от 19.05.1995 г. №82-ФЗ «Об общественных объединениях».

Статьей 24 Федерального закона от 19.05.1995 г. №82-ФЗ «Об общественных объединениях» установлено, что общественные объединения могут учреждать награды (почетные звания, медали и знаки отличия) и иные виды поощрения за личные и коллективные заслуги. В связи с указанным, определение порядка присуждения наград (почетных званий, медалей и знаков отличия) и иных видов поощрения за личные и коллективные заслуги, в том числе порядка оценки претендентов на присуждение соответствующих наград и получение поощрения, и иные вопросы, - является исключительной компетенцией самого общественного объединения.

В соответствии с ч.2 ст.31 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», требования потребителя о безвозмездном изготовлении другой вещи из однородного материала такого же качества или о повторном выполнении работы (оказании услуги) подлежат удовлетворению в срок, установленный для срочного выполнения работы (оказания услуги), а в случае, если этот срок не установлен, в срок, предусмотренный договором о выполнении работы (оказании услуги), который был ненадлежаще исполнен.

По совокупности указанных законоположений, порядок организации и проведения мероприятия определяется организатором мероприятия, а порядок разрешения споров между организатором мероприятия и его участниками должен соответствовать правоустанавливающим нормам, регулирующим правоотношения в сфере деятельности общественных объединений, организующих публичные конкурсы, с учетом требований законодательства о защите прав потребителей.

Документом, регламентирующим порядок организации и проведения мероприятия, а также регулирующим правоотношения между организатором и участниками мероприятия является Положение о порядке организации и проведения мероприятия.

В силу п.7.1 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, направляющая организация и/или участник, его (их) законные представители, а также иные заинтересованные лица, действующие без поручения, иного указания или заранее обещанного согласия в целях исполнения обязательства или в иных непротивоправных интересах в отношении неопределенного круга лиц исходя из вероятных намерений неопределенного круга лиц и с необходимой по обстоятельствам дела заботливостью и осмотрительностью, вправе обжаловать действия (бездействие) организатора мероприятия, нарушающие установленный порядок организации и проведения мероприятия, исключающие возможность дальнейшего участия в мероприятии, результаты конкурсных процедур, а также заявить о наличии иного спора, вытекающего из правоотношений, связанных с организацией и проведением мероприятия.

В соответствии с п.7.1.1 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, обжалование по основаниям, установленным п.7.1 настоящего Положения осуществляется в порядке принесения претензии. Претензия направляется в адрес организатора мероприятия в письменной форме, содержащей личную подпись подателя, описание соответствующих оснований, установленных п.7.1 Положения, доводов подателя претензии, а также соответствующих требований (требования). Претензия оформляется на официальном сайте организатора мероприятия в разделе «Споры».

В соответствии с п.7.1.2 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, претензия может быть заявлена лицами, поименованными в п.7.1. настоящего положения, в любой срок, с момента объявления о проведении мероприятия в пределах 3 (трех) лет. О получении претензии его податель должен быть проинформирован организатором в течение 1 (одного) рабочего дня.

В силу п.7.1.3.1 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, при получении претензии организатор мероприятия своим распоряжением принимает претензию к рассмотрению и возбуждает претензионное производство. После принятия претензии к рассмотрению и возбуждения претензионного производства организатор мероприятия, вместе с мотивированным мнением по существу изложенных доводов, направляет материалы дела по рассмотрению претензии в адрес Наблюдательной комиссии организации для рассмотрения по существу.

При этом в соответствии с п.7.1.4 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, в случае если претензия не соответствует требованиям, установленным п.7.1.1 Положения, заявлена позднее срока, установленного п.7.1.2 настоящего Положения, в случае если Положением установлен иной порядок рассмотрения и разрешения требований, изложенных в предъявленной претензии, а также, в случае если в производстве организатора мероприятия имеется возбужденное ранее претензионное производство по претензии того же подателя по спору о том же предмете и по тем же основаниям, организатор мероприятия своим распоряжением отказывает в возбуждении претензионного производства.

Как видно из претензии Антонова С.И. требует пересмотреть результаты экспертизы конкурсных работ, представленных ей в отборочном туре и дать разъяснения относительно результатов соответствующей экспертизы.

Однако по существу рассмотреть претензию, по мнению организатора мероприятия, не представится возможным, поскольку заявленные в претензии требования противоречивы и исключают их рассмотрение в порядке претензионного производства.

Кроме того, по совокупности норм, изложенных в п.4.2.6 и п.11.17 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, информация, содержащаяся в протоколах оценки участников, предоставляется на основании соответствующего заявления участников и/или его законных представителей, после опубликования итоговых результатов в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», т.е. порядок рассмотрения и разрешения требований, изложенных в предъявленной претензии, установлен иными нормами Положения (внепретензионный порядок), вследствие чего, оснований для принятия претензии к рассмотрению и возбуждению претензионного производства, не имеется.

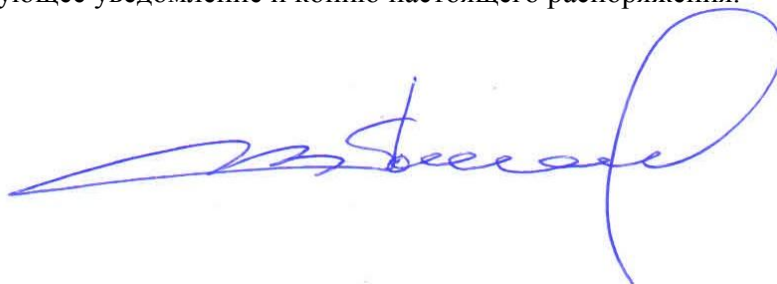
На основании вышеизложенного, а также руководствуясь Федеральным законом от 19.05.1995 г. №82-ФЗ «Об общественных объединениях», Федеральным законом от 12.01.1996 г. №7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Уставом Автономной некоммерческой организации «Межрегиональный центр по делам детей и молодежи» (АНО РОСДЕТСТВО ©) и Положением о порядке организации и проведения Всероссийского конкурса профессионального мастерства специалистов, работающих с детьми и молодежью - Российского национального отбора Всемирной премии Global Teacher Prize в 2019 году, **постановил:**

1. В принятии претензии Носковой С.А., являющейся получателем услуги, оказываемой (оказанной) организацией – участника Всероссийского конкурса профессионального мастерства специалистов, работающих с детьми и молодежью - Российского национального отбора Всемирной премии Global Teacher Prize в 2019 году (вх.№01-19-11367 от 30.01.2019 г.) отказать.

2. Разъяснить подателю претензии, что по совокупности норм, изложенных в п.4.2.6 и п.11.17 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, информация, содержащаяся в протоколах оценки участников, предоставляется на основании соответствующего заявления участников и/или его законных представителей, после опубликования итоговых результатов в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

3. Поручить административной службе АНО «Межрегиональный методический центр по делам детей и молодежи» (АНО РОСДЕТСТВО ©) (Гаврилов В.Н.) разместить информацию о движении дела по рассмотрению претензии Носковой С.А. на официальном сайте организации, проинформировать подателя претензии об отказе в принятии к рассмотрению претензии, направив по почтовому адресу, указанному в электронной форме претензии соответствующее уведомление и копию настоящего распоряжения.

Директор



П.А.Пугачев