

АНО «Межрегиональный методический центр по делам детей и молодежи»

от (указать полностью ФИО)

Логина Александра  
Викторовна

Номер контактного телефона

Адрес электронной почты

Почтовый (домашний) адрес

### ПРЕТЕНЗИЯ

потребителя (представителя потребителя) услуг, оказываемых (оказанных)  
Автономной некоммерческой организацией  
«Межрегиональный методический центр по делам детей и молодежи»

Вид оказываемой (оказанной) услуги (отметить знаком X)	<input checked="" type="checkbox"/>	Конкурсные мероприятия
	<input type="checkbox"/>	Экспертные услуги
	<input type="checkbox"/>	Образовательная деятельность
	<input type="checkbox"/>	Сертификационные процедуры
	<input type="checkbox"/>	Публичные функции
	<input type="checkbox"/>	Научные проекты
Укажите конкретное наименование оказываемой (оказанной) услуги (наименование конкурсного мероприятия, сертификационной процедуры, образовательной программы, проекта и т.д.)	<input checked="" type="checkbox"/>	«Всероссийская творческая олимпиада» Российский национальный отбор Всемирного исполнительских видов искусств в 2019 году
Укажите полностью ФИО потребителя оказываемой (оказанной) услуги	<input type="checkbox"/>	Областное государственное бюджетное учреждение культуры «Эстрадный балет «Экситон» Современная хореография 14-16 лет

Подробно опишите суть претензии:

В срок установленный олимпиадой нами была заполнена вся заявка полностью. Оплата произведения. Видео файл прикреплен. Также был прикреплен файл с представлением. Файл представления был скачан из интернета (а не с сайта), заполнен, подтвержден печатью и подписью руководителя.

26.12.2018 года в 12:44 было прислано требование исправить представление. К большому сожалению, 26.12.2018 вся творческая команда Экситона работала на выездных мероприятиях с Новогодними концертными программами в "детских интернатах" и "домах детства", что являлось для нас первым опытом подобных представлений, к которому мы подошли со всей ответственностью, мобилизуя всех работников (а штат у нас не большой). Вернулись с "гастролей" поздно ночью. Именно по этим уважительным причинам, 26.12 исправит ошибки не получилось, а 27.12 оказалось уже поздно ((... Все же, 27.12.2018 мы направили на почту исправленное представление в 12:47.

Результат тот же нам отказано без указания причины.

Просим учесть, что в нашем первом представлении присутствует вся необходимая информация, но в другом виде. Таблица не в столбец, а в строчку. Неужели это настолько большая ошибка чтобы отказать в участии.

Исходя из вышесказанного требую:

**с огромной просьбой просим позволить нашему коллективу участвовать в конкурсном отборе Всероссийской творческой олимпиады**

С порядком рассмотрения претензии, установленным Положением о порядке рассмотрения претензий потребителей услуг, оказываемых (оказанных) организацией, а также Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», ознакомлен и согласен.

С порядком рассмотрения обращений граждан, установленным Федеральным законом от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», ознакомлен и согласен.

С порядком обработки персональных данных, установленным Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», ознакомлен и согласен.

Логина Александра Викторовна

(ФИО подателя претензии)

(подпись)

09.01.2019.

(дата)

АНО «МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ  
МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПО ДЕЛАМ  
ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ»  
ВХ№ 01-19-11204  
СРОК КОНТРОЛЯ