



Автономная некоммерческая организация  
**«МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР  
ПО ДЕЛАМ ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ»**

## **РАСПОРЯЖЕНИЕ**

г.Красноярск

03.12.2018 г.

### **Об отказе в принятии к рассмотрению претензии получателя услуги, оказываемой (оказанной) организацией – участника Национального молодежного патриотического конкурса «Моя гордость – Россия!» Радченко О.В. (вх.№12-18-10896 от 03.12.2018 г.)**

Лицо, уполномоченное осуществлять функции единоличного исполнительного органа (директора) Автономной некоммерческой организации «Межрегиональный методический центр по делам детей и молодежи» до завершения процедуры государственной регистрации в качестве юридического лица – индивидуальный предприниматель Пугачев П.А. (ИНН 241103967963, ОГРНИП 317246800079269) (далее по тексту – директор), определенный на основании абз.2 ст.11 Федерального закона от 19.05.1995 г. №82-ФЗ «Об общественных объединениях» и ст.30 Федерального закона от 12.01.1996 г. №7-ФЗ «О некоммерческих организациях», **установил:**

26.11.2018 г. от Радченко О.В., являющейся получателем услуги, оказываемой (оказанной) организацией – участника Национального молодежного патриотического конкурса «Моя гордость – Россия!» поступила претензия (вх.№12-18-10896 от 03.12.2018 г.).

В соответствии с п.1.3 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, по правовому статусу мероприятие является видом поощрения за личные и коллективные заслуги, учрежденным общественным объединением, и, соответственно, порядок его проведения регулируется ст.24 Федерального закона от 19.05.1995 г. №82-ФЗ «Об общественных объединениях».

Статьей 24 Федерального закона от 19.05.1995 г. №82-ФЗ «Об общественных объединениях» установлено, что общественные объединения могут учреждать награды (почетные звания, медали и знаки отличия) и иные виды поощрения за личные и коллективные заслуги. В связи с указанным, определение порядка присуждения наград (почетных званий, медалей и знаков отличия) и иных видов поощрения за личные и коллективные заслуги, в том числе порядка оценки претендентов на присуждение соответствующих наград и получение поощрения, и иные вопросы, - является исключительной компетенцией самого общественного объединения.

В соответствии с ч.2 ст.31 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», требования потребителя о безвозмездном изготовлении другой вещи из однородного материала такого же качества или о повторном выполнении работы (оказании услуги) подлежат удовлетворению в срок, установленный для срочного выполнения работы (оказания услуги), а в случае, если этот срок не установлен, в срок, предусмотренный договором о выполнении работы (оказании услуги), который был ненадлежаще исполнен.

По совокупности указанных законоположений, порядок организации и проведения мероприятия определяется организатором мероприятия, а порядок разрешения споров между организатором мероприятия и его участниками должен соответствовать правоустанавливающим нормам, регулирующим правоотношения в сфере деятельности общественных объединений, организующих публичные конкурсы, с учетом требований законодательства о защите прав потребителей.

Документом, регламентирующим порядок организации и проведения мероприятия, а также регулирующим правоотношения между организатором и участниками мероприятия является Положение о порядке организации и проведения мероприятия.

В силу п.7.1 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, направляющая организация и/или участник, его (их) законные представители, а также иные заинтересованные лица, действующие без поручения, иного указания или заранее обещанного

согласия в целях исполнения обязательства или в иных непротивоправных интересах в отношении неопределенного круга лиц исходя из вероятных намерений неопределенного круга лиц и с необходимой по обстоятельствам дела заботливостью и осмотрительностью, вправе обжаловать действия (бездействие) организатора мероприятия, нарушающие установленный порядок организации и проведения мероприятия, исключающие возможность дальнейшего участия в мероприятии, результаты конкурсных процедур, а также заявить о наличии иного спора, вытекающего из правоотношений, связанных с организацией и проведением мероприятия.

В соответствии с п.7.1.1 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, обжалование по основаниям, установленным п.7.1 настоящего Положения осуществляется в порядке принесения претензии. Претензия направляется в адрес организатора мероприятия в письменной форме, содержащей личную подпись подателя, описание соответствующих оснований, установленных п.7.1 Положения, доводов подателя претензии, а также соответствующих требований (требования). Претензия оформляется на официальном сайте организатора мероприятия в разделе «Споры».

В соответствии с п.7.1.2 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, претензия может быть заявлена лицами, поименованными в п.7.1 Положения, в любой срок, с момента объявления о проведении мероприятия в пределах 3 (трех) лет. О получении претензии его податель должен быть проинформирован организатором в течение 1 (одного) рабочего дня.

В силу п.7.1.3.1 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, при получении претензии организатор мероприятия своим распоряжением принимает претензию к рассмотрению и возбуждает претензионное производство. После принятия претензии к рассмотрению и возбуждения претензионного производства организатор мероприятия, вместе с мотивированным мнением по существу изложенных доводов, направляет материалы дела по рассмотрению претензии в адрес Наблюдательной комиссии организации для рассмотрения по существу.

При этом в соответствии с п.7.1.4 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, В случае если претензия не соответствует требованиям, установленным п.7.1.1 настоящего Положения, заявлена позднее срока, установленного п.7.1.2 настоящего Положения, в случае если настоящим Положением установлен иной порядок рассмотрения и разрешения требований, изложенных в предъявленной претензии, а также, в случае если в производстве имеется возбужденное ранее претензионное производство по спору с тем же подателем, о том же предмете и по тем же основаниям, организатор мероприятия своим распоряжением отказывает в принятии претензии к рассмотрению.

Как видно из претензии Радченко О.В. требует произвести возврат денежных средств в размере 1 000,00 рублей, уплаченных в качестве организационного взноса за участие в мероприятии.

Свое требование Радченко О.В. мотивирует тем, что не была допущена до участия в мероприятии, в связи с чем, оснований для уплаты организационного взноса не имеется.

Возврат денежных средств, по основаниям, указанным в Положении, осуществляется организатором мероприятия на основании соответствующего заявления, порядок рассмотрения которого установлен п.10.9 – 10.9.12.1 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, т.е. иной порядок рассмотрения и разрешения требований, изложенных в предъявленной претензии.

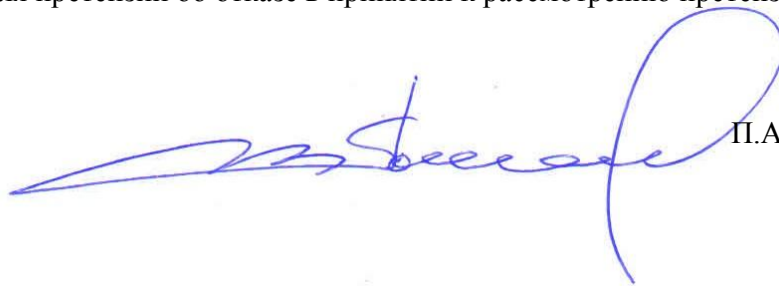
Учитывая изложенное, поскольку требование, изложенное в предъявленной претензии подлежит рассмотрению и разрешению в ином (внепретензионном) порядке, оснований для принятия претензии к рассмотрению и возбуждению претензионного производства, не имеется.

На основании вышеизложенного, а также руководствуясь Федеральным законом от 19.05.1995 г. №82-ФЗ «Об общественных объединениях», Федеральным законом от 12.01.1996 г. №7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Уставом Автономной некоммерческой организации «Межрегиональный методический центр по делам детей и молодежи» и Положением о порядке организации и проведения Национального молодежного патриотического конкурса «Моя гордость – Россия!», **постановил:**

1. В принятии претензии Радченко О.В., являющейся получателем услуги, оказываемой (оказанной) организацией – участника Национального молодежного патриотического конкурса «Моя гордость – Россия!» (вх.№12-18-10896 от 03.12.2018 г.) отказать.

2. Поручить административной службе АНО «Межрегиональный методический центр по делам детей и молодежи» (Гаврилов В.Н.) разместить информацию о движении дела по рассмотрению претензии Радченко О.В. на официальном сайте организации, проинформировать подателя претензии об отказе в принятии к рассмотрению претензии.

Директор

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'П.А. Пугачев', written in a cursive style.

П.А.Пугачев