

Гаврилов В.К.

АНО «Межрегиональный методический центр по делам детей и молодежи»

от (указать полностью) ФИО Радченко Олеси Владимировны
Номер контактного телефона
Адрес электронной почты
Почтовый (домашний) адрес

ПРЕТЕНЗИЯ

потребителя (представителя потребителя) услуг, оказываемых (оказанных)
Автономной некоммерческой организацией
«Межрегиональный методический центр по делам детей и молодежи»

Вид оказываемой (оказанной) услуги (отметить знаком X)	<input checked="" type="checkbox"/>	Конкурсные мероприятия
	<input type="checkbox"/>	Экспертные услуги
	<input type="checkbox"/>	Образовательная деятельность
	<input type="checkbox"/>	Сертификационные процедуры
	<input type="checkbox"/>	Публичные функции
	<input type="checkbox"/>	Научные проекты
Укажите конкретное наименование оказываемой (оказанной) услуги (наименование конкурсного мероприятия, сертификационной процедуры, образовательной программы, проекта и т.д.)		Национальный молодежный патриотический конкурс «Моя гордость – Россия!»
Укажите полностью ФИО потребителя оказываемой (оказанной) услуги		Радченко Олеся Владимировна

Подробно опишите суть претензии:

Здравствуйте, меня зовут Радченко Олеся Владимировна, я участвовала в конкурсе «Моя гордость – Россия». Регистрационный номер заявки: 3594. Моя заявка была оставлена без движения, так как не была произведена оплата, такое письмо мне пришло на электронную почту, я уточнила у руководителя методической службы, откомуса ли я к льготной категории, так как имею 3 группы инвалидности. 20 ноября 2018 года в 9 часов мне пришло письмо, что под категорию льгот попадают только дети и реквизиты для оплаты есть на сайте! Я в этот же день 20 ноября оплатила 1 тысячу рублей за конкурс, но в список опубликованные результаты допуска до участия я не попала. Сегодня 26 ноября я позвонила руководителю методической службы и мне сказали написать заявление на полный возврат.

Исходя из вышеизложенного требую:

Поэтому прошу полный возврат 1 тысячи рублей на банковскую карту: [redacted]

С порядком рассмотрения претензии, установленным Положением о порядке рассмотрения претензий потребителей услуг, оказываемых (оказанных) организацией, а также Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», ознакомлен и согласен.

С порядком рассмотрения обращений граждан, установленным Федеральным законом от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», ознакомлен и согласен.

С порядком обработки персональных данных, установленным Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», ознакомлен и согласен.

Радченко Олеся Владимировна
(ФИО подписала претензию)



26.11.2018 г.
(дата)

АНО «МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ
МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПО ДЕЛАМ
ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ»
ВХ № 12-18-10996
СРОК КОНТРОЛЯ