



Автономная некоммерческая организация
**«МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР
ПО ДЕЛАМ ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ»**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

г.Красноярск

03.10.2018 г.

О розыске регистрируемого почтового отправления, направленного 06.04.2018 г. в адрес ООО «Яндекс» с запросом об установлении фактов, имеющих существенное юридическое значение в рамках рассмотрения претензии Васильевой Е.Г., являющейся получателем услуг организации – участником Всероссийского конкурса профессионального мастерства специалистов, работающих с одаренными и талантливыми детьми и молодежью (вх.№03-18-6620 от 17.09.2018 г.)

Лицо, уполномоченное осуществлять функции единоличного исполнительного органа (директора) Автономной некоммерческой организации «Межрегиональный методический центр по делам детей и молодежи» до завершения процедуры государственной регистрации в качестве юридического лица – индивидуальный предприниматель Пугачев П.А. (ИНН 241103967963, ОГРНИП 317246800079269) (далее по тексту – директор), определенный на основании абз.2 ст.11 Федерального закона от 19.05.1995 г. №82-ФЗ «Об общественных объединениях» и ст.30 Федерального закона от 12.01.1996 г. №7-ФЗ «О некоммерческих организациях», **установил:**

06.03.2018 г. от Васильевой Е.Г., являющейся участником Всероссийского конкурса профессионального мастерства специалистов, работающих с одаренными и талантливыми детьми и молодежью, поступила претензия.

В силу п.7.1 Положения о порядке организации и проведения Всероссийского конкурса профессионального мастерства специалистов, работающих с одаренными и талантливыми детьми и молодежью (далее по тексту – мероприятие), направляющая организация и/или участник, его (их) законные представители, а также иные заинтересованные лица, действующие без поручения, иного указания или заранее обещанного согласия в целях исполнения обязательства или в иных непротивоправных интересах в отношении неопределенного круга лиц исходя из вероятных намерений неопределенного круга лиц и с необходимой по обстоятельствам дела заботливостью и осмотрительностью, вправе обжаловать действия (бездействие) организатора мероприятия, нарушающие установленный порядок организации и проведения мероприятия, исключающие возможность дальнейшего участия в мероприятии, результаты конкурсных процедур, а также заявить о наличии иного спора, вытекающего из правоотношений, связанных с организацией и проведением мероприятия.

В соответствии с п.7.1.1 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, обжалование по основаниям, установленным п.7.1 Положения осуществляется в порядке принесения претензии. Претензия направляется в адрес организатора мероприятия в письменной форме, содержащей личную подпись подателя претензии, описание соответствующих оснований для обжалования, а также требования подателя претензии. Претензия оформляется на официальном сайте организатора мероприятия в электронной форме в разделе «Претензии».

В соответствии с п.7.1.2 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, претензия может быть заявлена участником мероприятия в любой срок с момента направления заявки в пределах 3 (трех) лет.

В силу п.7.1.2 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, при получении от участника мероприятия претензии управляющий учредитель своим распоряжением принимает претензию к рассмотрению и возбуждает претензионное производство по рассмотрению соответствующей претензии.

В соответствии с п.7.1.4 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, в случае если претензия не соответствует требованиям, установленным п.7.1.1 Положения, заявлена ранее, чем участник направил свою заявку для участия в мероприятии или позднее срока, установленного п.7.1.2 Положения, управляющий учредитель отказывает в принятии претензии к рассмотрению.

Поскольку претензия участника мероприятия заявлена в рамках срока, установленного п.7.1.2 Положения о порядке организации и проведения мероприятия (т.е. не ранее направления заявки для участия в мероприятии и до истечения трех лет), соответствует требованиям, установленным п.7.1.1 Положения о порядке организации и проведения мероприятия (т.е. в письменной форме, содержащей личную подпись подателя, описание оснований для обжалования и требования), у управляющего учредителя имеются все основания для принятия претензии к рассмотрению и возбуждения претензионного производства.

В силу п.7.2 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, для подготовки дела к рассмотрению, в случае если при принятии претензии к рассмотрению и возбуждении претензионного производства, будет установлено, что возникли вопросы, требующие специальных знаний, управляющий учредитель назначает проведение независимой экспертизы; в случае если при принятии претензии к рассмотрению и возбуждении претензионного производства, будет установлено, что усматривается необходимость установления фактов, имеющих существенное юридическое значение, управляющий учредитель направляет запросы соответствующим компетентным лицам (органам, организациям); в случае если при принятии претензии к рассмотрению и возбуждении претензионного производства, будет установлена необходимость совершения иных процессуальных и юридически значимых действий, направленных на установление фактических обстоятельств спора, управляющий учредитель совершает соответствующие действия.

Как видно из претензии, Васильева Е.Г. не согласна с тем обстоятельством, что к ней была применена мера в виде дисквалификации от участия в мероприятии в связи с тем, что конкурсные материалы по ссылке, размещенной в сети Интернет, отсутствуют или недоступны для просмотра, т.е. фактически не представлены. Податель претензии полагает, что конкурсные материалы, размещенные посредством использования ресурса в сети Интернет «Яндекс.Диск» по ссылке <https://yadi.sk/d/ti8SCxg93So2nW>, открыты для доступа, чтения, их загрузки и дальнейшей обработки.

Управляющий учредитель, при принятии претензии к рассмотрению и возбуждении претензионного производства, принял решение, что данное обстоятельство свидетельствует о том, что возникла необходимость установления фактов, имеющих существенное юридическое значение, в связи с чем, посчитал необходимым направить соответствующий запрос в компетентную организацию.

Учитывая то обстоятельство, что конкурсные материалы участника мероприятия Васильевой Е.Г. были размещены посредством использования ресурса в сети Интернет «Яндекс.Диск», управляющий учредитель распоряжением от 12.03.2018 г. принял решение направить запрос в организацию, осуществляющую управление указанным информационным ресурсом – ООО «Яндекс» для установления факта размещения ссылки на конкурсные материалы: <https://yadi.sk/d/ti8SCxg93So2nW>, факта работоспособности указанной ссылки, а также о возможности чтения и загрузки для дальнейшей обработки материалов, размещенных по указанной ссылке.

В соответствии с п.7.2.2.1.1 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, фактами, имеющими существенное юридическое значение, признаются любые обстоятельства, на которые в своей претензии ссылается ее податель, от которых зависит возникновение, изменение, прекращение прав и обязанностей участников и организатора мероприятия, но которые невозможно достоверно установить, без специального подтверждения компетентных лиц (органов, организаций).

06.04.2018 г. в адрес ООО «Яндекс» управляющим учредителем был направлен запрос (исх.№03-18-6970 от 26.03.2018 г.). Запрос был направлен регистрируемым почтовым отправлением с уведомлением о вручении и описью вложения.

Однако, по состоянию на 03.10.2018 г., в материалах претензионного производства информация о получении ООО «Яндекс» соответствующего запроса или о возвращении конверта в связи с его неполучением, отсутствует.

Поскольку, в силу п.7.2.2.1.3 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, с целью исключения вынесения решения по результатам рассмотрения претензии, в котором не будут достоверно изучены и установлены факты, имеющие существенное юридическое значение, организатор мероприятия не вправе приступить к рассмотрению претензии до получения ответов на запросы от компетентных лиц (органов, организаций), возникла необходимость осуществить розыск соответствующего почтового отправления.

Порядок розыска почтовых отправлений установлен Генеральными условиями оказания услуг почтовой связи Блоком посылочного бизнеса и экспресс-доставки ФГУП «Почта России» (приложение №2 к приказу ФГУП «Почта России» от 29.09.2017 г. №412-п).

В соответствии с п.14.1 указанных Генеральных условий в случае необходимости организации розыска регистрируемых почтовых отправлений, Заказчик подает заявление о розыске в течение 6 (шести) месяцев с даты сдачи РПО к отправке.

В соответствии с п.15 указанных Генеральных условий, заявление Заказчика по розыску РПО и/или претензии к работе структурных подразделений Исполнителя рассматриваются в сроки, установленные Федеральным законом от 17.07.1999 г. №176-ФЗ «О почтовой связи».

В соответствии со ст.37 Федерального закона от 17.07.1999 г. №176-ФЗ «О почтовой связи», письменные ответы на претензии по регистрируемым почтовым отправлениям должны быть даны в течение тридцати дней.

Учитывая вышеизложенное, поскольку по состоянию на 03.10.2018 г. в материалах претензионного производства информация о получении ООО «Яндекс» соответствующего запроса или о возвращении конверта в связи с его неполучением, отсутствует, а в силу п.7.2.2.1.3 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, с целью исключения вынесения решения по результатам рассмотрения претензии, в котором не будут достоверно изучены и установлены факты, имеющие существенное юридическое значение, организатор мероприятия не вправе приступить к рассмотрению претензии до получения ответов на запросы от компетентных лиц (органов, организаций), - лицо, уполномоченное осуществлять функции единоличного исполнительного органа (директора) организации до завершения процедуры государственной регистрации в качестве юридического лица - индивидуальный предприниматель Пугачев П.А. (ИНН 241103967963, ОГРНИП 317246800079269), полагает необходимым в установленном порядке направить в адрес ФГУП «Почта России» соответствующее заявление о розыске регистрируемого почтового отправления, направленного в адрес ООО «Яндекс».

На основании вышеизложенного, а также руководствуясь Федеральным законом от 19.05.1995 г. №82-ФЗ «Об общественных объединениях», Федеральным законом от 12.01.1996 г. №7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Уставом Автономной некоммерческой организации «Межрегиональный методический центр по делам детей и молодежи» и Положением о порядке организации и проведения Всероссийского конкурса профессионального мастерства специалистов, работающих с одаренными и талантливыми детьми и молодежью:

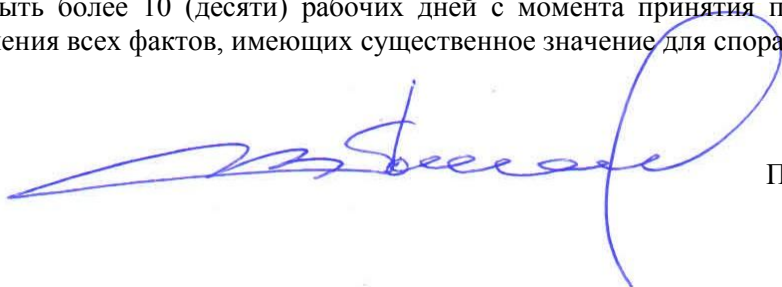
1. Поручить административной службе АНО «Межрегиональный методический центр по делам детей и молодежи» (Гаврилов В.Н.) в срок до 05.10.2018 г.:

1.1. В порядке, установленном Федеральным законом от 17.07.1999 г. №176-ФЗ «О почтовой связи», Правилами оказания услуг почтовой связи, утвержденными приказом министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 31.07.2014 г. №234 и Генеральными условиями оказания услуг почтовой связи Блоком посылочного бизнеса и экспресс-доставки ФГУП «Почта России» (приложение №2 к приказу ФГУП «Почта России» от 29.09.2017 г. №412-п), направить в ФГУП «Почта России» заявление о розыске регистрируемого почтового отправления, направленного 06.04.2018 г. в ООО «Яндекс».

1.2. Разместить информацию о движении дела по рассмотрению претензии Васильевой Е.Г. на официальном сайте организации.

2. Разъяснить подателю претензии, что в силу ч.1 ст.31 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», общий срок рассмотрения требования потребителя не может быть более 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия претензии к рассмотрению и установления всех фактов, имеющих существенное значение для спора.

Директор



П.А.Пугачев