

## РАСПОРЯЖЕНИЕ

управляющего учредителя Федеральным общественным учреждением  
«Межрегиональный центр развития и поддержки одаренной и талантливой молодежи»

29.06.2018 г

г.Красноярск

Лицо, осуществляющее функции учредителя и управляющего Федеральным общественным учреждением «Межрегиональный центр развития и поддержки одаренной и талантливой молодежи» и его имуществом (управляющий учредитель) – индивидуальный предприниматель Пугачев П.А. (ИНН 241103967963, ОГРНИП 317246800079269), определенный на основании абз.2 ст.11 Федерального закона от 19.05.1995 г. №82-ФЗ «Об общественных объединениях», **установил:**

15.05.2018 г. от Утешевой Л.Д., являющейся участником Всероссийского конкурса патриотических практик «Просто любить Россию!» (далее по тексту – мероприятие), поступила претензия (вх.№05-18-8316 от 16.05.2018 г.).

В соответствии с п.1.3 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, по правовому статусу мероприятие является видом поощрения за личные и коллективные заслуги, учрежденным общественным объединением, и, соответственно, порядок его проведения регулируется ст.24 Федерального закона от 19.05.1995 г. №82-ФЗ «Об общественных объединениях».

Статьей 24 Федерального закона от 19.05.1995 г. №82-ФЗ «Об общественных объединениях» установлено, что общественные объединения могут учреждать награды (почетные звания, медали и знаки отличия) и иные виды поощрения за личные и коллективные заслуги. В связи с указанным, определение порядка присуждения наград (почетных званий, медалей и знаков отличия) и иных видов поощрения за личные и коллективные заслуги, в том числе порядка оценки претендентов на присуждение соответствующих наград и получение поощрения, и иные вопросы, - является исключительной компетенцией самого общественного объединения.

В соответствии с ч.2 ст.31 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», требования потребителя о безвозмездном изготовлении другой вещи из однородного материала такого же качества или о повторном выполнении работы (оказании услуги) подлежат удовлетворению в срок, установленный для срочного выполнения работы (оказания услуги), а в случае, если этот срок не установлен, в срок, предусмотренный договором о выполнении работы (оказании услуги), который был ненадлежаще исполнен.

По совокупности указанных законоположений, порядок организации и проведения мероприятия определяется организатором мероприятия, а порядок разрешения споров между организатором мероприятия и его участниками должен соответствовать правоустанавливающим нормам, регулирующим правоотношения в сфере деятельности общественных объединений, организующих публичные конкурсы, с учетом требований законодательства о защите прав потребителей.

Документом, регламентирующим порядок организации и проведения мероприятия, а также регулирующим правоотношения между организатором и участниками мероприятия является Положение о порядке организации и проведения мероприятия.

В силу п.7.1 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, направляющая организация и/или участник, его (их) законные представители, а также иные заинтересованные лица, действующие без поручения, иного указания или заранее обещанного согласия в целях исполнения обязательства или в иных непротивоправных интересах в отношении неопределенного круга лиц исходя из вероятных намерений неопределенного круга лиц и с необходимой по обстоятельствам дела заботливостью и осмотрительностью, вправе обжаловать действия (бездействие) организатора мероприятия, нарушающие установленный порядок организации и проведения мероприятия, исключающие возможность дальнейшего участия в мероприятии, результаты конкурсных процедур, а также заявить о наличии иного спора, вытекающего из правоотношений, связанных с организацией и проведением мероприятия.

В соответствии с п.7.1.1 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, обжалование по основаниям, установленным п.7.1 Положения осуществляется в порядке

принесения претензии. Претензия направляется в адрес организатора мероприятия в письменной форме, содержащей личную подпись подателя претензии, описание соответствующих оснований для обжалования, а также требования подателя претензии. Претензия оформляется на официальном сайте организатора мероприятия в электронной форме в разделе «Претензии».

В соответствии с п.7.1.2 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, претензия может быть заявлена участником мероприятия в любой срок с момента направления заявки в пределах 3 (трех) лет.

В силу п.7.1.2 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, при получении от участника мероприятия претензии управляющий учредитель своим распоряжением принимает претензию к рассмотрению и возбуждает претензионное производство по рассмотрению соответствующей претензии.

В соответствии с п.7.1.4 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, в случае если претензия не соответствует требованиям, установленным п.7.1.1 Положения, заявлена ранее, чем участник направил свою заявку для участия в мероприятии или позднее срока, установленного п.7.1.2 Положения, управляющий учредитель отказывает в принятии претензии к рассмотрению.

В соответствии с п.7.1.4 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, в случае если претензия не соответствует требованиям, установленным п.7.1.1 Положения, заявлена ранее, чем участник направил свою заявку для участия в мероприятии или позднее срока, установленного п.7.1.2 Положения, управляющий учредитель отказывает в принятии претензии к рассмотрению.

Поскольку претензия участника мероприятия заявлена в рамках срока, установленного п.7.1.2 Положения о порядке организации и проведения мероприятия (т.е. не ранее направления заявки для участия в мероприятии и до истечения трех лет), соответствует требованиям, установленным п.7.1.1 Положения о порядке организации и проведения мероприятия (т.е. в письменной форме, содержащей личную подпись подателя, описание оснований для обжалования и требования), у управляющего учредителя имелись все основания для принятия претензии к рассмотрению и возбуждения претензионного производства (исх.№05-18-8370) была принята к рассмотрению. Уведомление о возбуждении претензионного производства (исх.№05-18-8370) было направлено в адрес подателя претензии по известному адресу электронной почты 17.05.2018 г.

В соответствии с п.7.1.3 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, претензия рассматривается лицом, осуществляющим функции учредителя и управляющего учреждением и его имуществом (управляющим учредителем), без вызова ее подателя. Управляющий учредитель принимает решение по претензии по своему внутреннему убеждению, основанному на всестороннем, полном, объективном и непосредственном исследовании всех обстоятельств, на которые ссылается податель претензии в соответствии с нормативными основами, установленными в целях организации и проведения мероприятия. Никакие обстоятельства не имеют для управляющего учредителя заранее установленной силы.

В соответствии с п.7.1.3.2 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, в силу ч.1 ст.31 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», общий срок рассмотрения претензии не может быть более 10 (десяти) рабочих дней с момента направления претензии.

Однако в силу п.7.2.2.1.3 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, с целью исключения вынесения решения по результатам рассмотрения претензии, в котором не будут достоверно изучены и установлены факты, имеющие существенное юридическое значение, организатор мероприятия не вправе приступить к рассмотрению претензии до получения ответов на запросы от компетентных лиц (органов, организаций).

В силу п.7.2 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, для подготовки дела к рассмотрению, в случае если при принятии претензии к рассмотрению и возбуждении претензионного производства, будет установлено, что возникли вопросы, требующие специальных знаний, управляющий учредитель назначает проведение независимой экспертизы; в случае если при принятии претензии к рассмотрению и возбуждении претензионного производства, будет установлено, что усматривается необходимость установления фактов, имеющих существенное юридическое значение,

управляющий учредитель направляет запросы соответствующим компетентным лицам (органам, организациям); в случае если при принятии претензии к рассмотрению и возбуждении претензионного производства, будет установлена необходимость совершения иных процессуальных и юридически значимых действий, направленных на установление фактических обстоятельств спора, управляющий учредитель совершает соответствующие действия.

В соответствии с п.7.2.2.1.1 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, фактами, имеющими существенное юридическое значение, признаются любые обстоятельства, на которые в своей претензии ссылается ее податель, от которых зависит возникновение, изменение, прекращение прав и обязанностей участников и организатора мероприятия, но которые невозможно достоверно установить, без специального подтверждения компетентных лиц (органов, организаций).

Как видно из претензии Утешева Л.Д. требует произвести возврат денежных средств в размере 1000,00 руб., уплаченных в качестве организационного взноса за участие в мероприятии. Свое требование податель претензии мотивирует тем, что заявка для участия в мероприятии была направлена по адресу электронной почты организатора мероприятия, однако участник не был зарегистрирован, в связи с чем, оснований для уплаты организационного взноса за участие в мероприятии не имеется. Вместе с тем, копию документа, подтверждающего оплату организационного взноса, Утешева Л.Д. не представила.

Учитывая то обстоятельство, что оплата организационных взносов за участие в мероприятии осуществляется на расчетный счет управляющего учредителя №40802810875330000240, открытого в Сибирском филиале ПАО РОСБАНК г.Красноярск, к/с 30101810600000000388, БИК 040407388, для целей обеспечения финансово-хозяйственной деятельности Федерального общественного учреждения «Межрегиональный центр развития и поддержки одаренной и талантливой молодежи», управляющий учредитель 31.05.2018 г. направил запрос №05-18-8786 в указанную кредитную организацию для установления факта оплаты организационного взноса в размере 1 000,00 рублей за участие в отборочном туре мероприятия Утешевой Л.Д.

В силу ч.8 ст.9 Федерального закона от 27.06.2011 г. №161-ФЗ «О национальной платежной системе», оператор по переводу денежных средств обязан рассматривать заявления клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием клиентом его электронного средства платежа, а также предоставить клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию клиента, в срок, установленный договором, но не более 30 дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 дней со дня получения заявлений в случае использования электронного средства платежа для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

29.06.2018 г. в адрес управляющего учредителя из Сибирского филиала ПАО Росбанк, г.Красноярск посредством Системы Интернет Клиент-Банк поступил электронный документ – копия платежного поручения №801202 от 03.05.2018 г. сформированного ПАО Сбербанк (Минасянц Арсен Габриэлович) зарегистрированный в системе электронного документооборота учреждения 29.06.2018 г. за вх.№06-18-9334.

В соответствии с 7.9 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, дополнительные ходатайства подателя претензии (жалобы на решение по результатам рассмотрения претензии), заявления третьих лиц, возражения и отзывы заинтересованных лиц, а также иные документы и материалы, имеющие существенное значение, поступившие в адрес организатора мероприятия до вынесения решения по результатам рассмотрения претензии и/или жалобы на такое решение, приобщаются организатором мероприятия к материалам претензионного производства на основании соответствующего распоряжения. Оценка и разрешение поступивших ходатайств, заявлений, возражений и отзывов, а также иных документов и материалов, имеющих существенное значение, осуществляется организатором мероприятия при принятии решения по результатам рассмотрения претензии и/или жалобы на такое решение.

В связи с указанным, поскольку электронный документ – копия платежного поручения №801202 от 03.05.2018 г. сформированного ПАО Сбербанк (Минасянц Арсен Габриэлович) зарегистрированный в системе электронного документооборота учреждения 29.06.2018 г. за вх.№06-18-9334, поступивший посредством Системы Интернет Клиент-Банк из Сибирского

филиала ПАО Росбанк, г.Красноярск, на запрос управляющего учредителя №05-18-8786 от 31.05.2018 г., является документом, имеющим существенное значение, управляющий учредитель полагает, что такой документ должен быть приобщен к материалам претензионного производства, оценка соответствующего документа должна быть дана организатором мероприятия при принятии решения по результатам рассмотрения претензии Утешевой Л.Д.

На основании вышеизложенного, а также руководствуясь Федеральным законом от 19.05.1995 г. №82-ФЗ «Об общественных объединениях», Уставом Федерального общественного учреждения «Межрегиональный центр развития и поддержки одаренной и талантливой молодежи» и Положением о порядке организации и проведения Всероссийского конкурса патриотических практик «Просто любить Россию!», управляющий учредитель **постановил:**

1. Приобщить к материалам претензионного производства №05-18-8316 по рассмотрению претензии Утешевой Л.Д.:

1.1. Электронный документ – копию платежного поручения №801202 от 03.05.2018 г. сформированного ПАО Сбербанк (Минасянц Арсен Габриэлович) зарегистрированного в системе электронного документооборота учреждения 29.06.2018 г. за вх.№06-18-9334, поступившего посредством Системы Интернет Клиент-Банк из Сибирского филиала ПАО Росбанк, г.Красноярск, на запрос управляющего учредителя №05-18-8786 от 31.05.2018 г.

2. В 10-дневный срок, установленный Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», рассмотреть претензию Утешевой Л.Д. по существу.

Управляющий учредитель

П.А.Пугачев