

РАСПОРЯЖЕНИЕ

управляющего учредителя Федеральным общественным учреждением
«Межрегиональный центр развития и поддержки одаренной и талантливой молодежи»

10.05.2018 г

г.Красноярск

Лицо, осуществляющее функции учредителя и управляющего Федеральным общественным учреждением «Межрегиональный центр развития и поддержки одаренной и талантливой молодежи» и его имуществом (управляющий учредитель) – индивидуальный предприниматель Пугачев П.А. (ИНН 241103967963, ОГРНИП 317246800079269), определенный на основании абз.2 ст.11 Федерального закона от 19.05.1995 г. №82-ФЗ «Об общественных объединениях», **установил:**

07.05.2018 г. от Ленской И.И., являющейся представителем участника Всероссийской творческой олимпиады – Ленской Ю.С., поступила претензия (вх.№05-18-8151 от 08.05.2018 г.).

В силу п.7.1 Положения о порядке организации и проведения Всероссийской творческой олимпиады (далее по тексту – мероприятие), направляющая организация и/или участник, его (их) законные представители, а также иные заинтересованные лица, действующие без поручения, иного указания или заранее обещанного согласия в целях исполнения обязательства или в иных непротивоправных интересах в отношении неопределенного круга лиц исходя из вероятных намерений неопределенного круга лиц и с необходимой по обстоятельствам дела заботливостью и осмотрительностью, вправе обжаловать действия (бездействие) организатора мероприятия, нарушающие установленный порядок организации и проведения мероприятия, исключающие возможность дальнейшего участия в мероприятии, результаты конкурсных процедур, а также заявить о наличии иного спора, вытекающего из правоотношений, связанных с организацией и проведением мероприятия.

В соответствии с п.7.1.1 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, обжалование по основаниям, установленным п.7.1 Положения осуществляется в порядке принесения претензии. Претензия направляется в адрес организатора мероприятия в письменной форме, содержащей личную подпись подателя претензии, описание соответствующих оснований для обжалования, а также требования подателя претензии. Претензия оформляется на официальном сайте организатора мероприятия в электронной форме в разделе «Претензии».

В соответствии с п.7.1.2 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, претензия может быть заявлена участником мероприятия в любой срок с момента направления заявки в пределах 3 (трех) лет.

В силу п.7.1.2 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, при получении от участника мероприятия претензии управляющий учредитель своим распоряжением принимает претензию к рассмотрению и возбуждает претензионное производство по рассмотрению соответствующей претензии.

В соответствии с п.7.1.4 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, в случае если претензия не соответствует требованиям, установленным п.7.1.1 Положения, заявлена ранее, чем участник направил свою заявку для участия в мероприятии или позднее срока, установленного п.7.1.2 Положения, управляющий учредитель отказывает в принятии претензии к рассмотрению.

Поскольку претензия участника мероприятия заявлена в рамках срока, установленного п.7.1.2 Положения о порядке организации и проведения мероприятия (т.е. не ранее направления заявки для участия в мероприятии и до истечения трех лет), соответствует требованиям, установленным п.7.1.1 Положения о порядке организации и проведения мероприятия (т.е. в письменной форме, содержащей личную подпись подателя, описание оснований для обжалования и требования), у управляющего учредителя имеются все основания для принятия претензии к рассмотрению и возбуждения претензионного производства.

В силу п.7.2 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, для подготовки дела к рассмотрению, в случае если при принятии претензии к рассмотрению и возбуждении претензионного производства, будет установлено, что возникли вопросы,

требующие специальных знаний, управляющий учредитель назначает проведение независимой экспертизы; в случае если при принятии претензии к рассмотрению и возбуждении претензионного производства, будет установлено, что усматривается необходимость установления фактов, имеющих существенное юридическое значение, управляющий учредитель направляет запросы соответствующим компетентным лицам (органам, организациям); в случае если при принятии претензии к рассмотрению и возбуждении претензионного производства, будет установлена необходимость совершения иных процессуальных и юридически значимых действий, направленных на установление фактических обстоятельств спора, управляющий учредитель совершает соответствующие действия.

Как видно из претензии Ленская И.И. требует произвести возврат денежных средств в размере 14 000,00 рублей, уплаченных за оказание услуг по обеспечению питанием, проживанием, транспортному сопровождению участников финала мероприятия и изготовлению раздаточного материала. Свое требование Ленская И.И. мотивирует тем, что 28.02.2018 г. направила в адрес организатора мероприятия заявление о возврате денежных средств в размере 14 000,00 рублей в связи с проведением финала мероприятия в упрощенном порядке. Распоряжением управляющего учредителя от 12.03.2018 г. заявление Ленской И.И. было удовлетворено, установлен срок для осуществления возврата денежных средств – до 23.04.2018 г. (в соответствии с п.10.6.1 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, возврат денежных средств, уплаченных за оказание услуг по проживанию, питанию, транспортному сопровождению участников финала мероприятия и изготовлению раздаточного мероприятия, осуществляется организатором мероприятия в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня, следующего за днем удовлетворения заявления о возврате). 23.04.2018 г. в адрес Ленской И.И. было направлено уведомление о факте возврата денежных средств (исх.№04-18-7705). В указанном уведомлении Ленская И.И. проинформирована о том, что на основании платежного поручения №67 от 23.04.2018 г. ей осуществлен возврат денежных средств в размере 14 000,00 рублей. Однако по состоянию на 07.05.2018 г. соответствующие денежные средства в ее адрес не поступили.

Управляющий учредитель, при принятии претензии к рассмотрению и возбуждении претензионного производства, полагает, что данное обстоятельство свидетельствует о том, что возникла необходимость установления фактов, имеющих существенное юридическое значение, в связи с чем, считает необходимым направить соответствующий запрос в компетентную организацию.

В соответствии с п.7.2.2.1.1 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, фактами, имеющими существенное юридическое значение, признаются любые обстоятельства, на которые в своей претензии ссылается ее податель, от которых зависит возникновение, изменение, прекращение прав и обязанностей участников и организатора мероприятия, но которые невозможно достоверно установить, без специального подтверждения компетентных лиц (органов, организаций).

Учитывая то обстоятельство, что осуществление возвратов денежных средств в адрес участников мероприятия осуществляется с расчетного счета управляющего учредителя №40802810875330000240, открытого в Сибирском филиале ПАО РОСБАНК г.Красноярск, к/с 30101810600000000388, БИК 040407388, для целей обеспечения финансово-хозяйственной деятельности Федерального общественного учреждения «Межрегиональный центр развития и поддержки одаренной и талантливой молодежи», управляющий учредитель полагает необходимым направить запрос в указанную кредитную организацию для установления факта формирования платежного поручения №67 от 13.04.2018 г. и розыска платежа в размере 14 000,00 рублей.

В силу п.7.2.2.1.3 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, с целью исключения вынесения решения по результатам рассмотрения претензии, в котором не будут достоверно изучены и установлены факты, имеющие существенное юридическое значение, организатор мероприятия не вправе приступить к рассмотрению претензии до получения ответов на запросы от компетентных лиц (органов, организаций).

На основании вышеизложенного, а также руководствуясь Федеральным законом от 19.05.1995 г. №82-ФЗ «Об общественных объединениях», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Уставом Федерального общественного

учреждения «Межрегиональный центр развития и поддержки одаренной и талантливой молодежи» и Положением о порядке организации и проведения Всероссийской творческой олимпиады, управляющий учредитель **постановил:**

1. Претензию Ленской И.И., являющейся представителем участника Всероссийской творческой олимпиады – Ленской Ю.С. (вх.№05-18-8151 от 08.05.2018 г.) принять к рассмотрению, возбудить претензионное производство по рассмотрению указанной претензии.

2. Для подготовки дела к рассмотрению:

2.1. В течение 10 (десяти) рабочих дней, следующих за днем принятия претензии к рассмотрению и возбуждению претензионного производства по рассмотрению претензии направить в Сибирский филиал ПАО РОСБАНК г.Красноярск, к/с 3010181060000000388, БИК 040407388, в котором открыт р/с 40802810875330000240 для целей обеспечения финансово-хозяйственной деятельности Федерального общественного учреждения «Межрегиональный центр развития и поддержки одаренной и талантливой молодежи», запрос для установления факта формирования платежного поручения №67 от 23.04.2018 г. и розыска платежа в размере 14 000,00 рублей.

3. Разъяснить подателю претензии, что в силу ч.1 ст.31 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», общий срок рассмотрения требования потребителя не может быть более 10 (десяти) рабочих дней с момента направления претензии в адрес исполнителя и установления всех фактов, имеющих существенное значение для спора.

Управляющий учредитель

П.А.Пугачев