

## РЕШЕНИЕ

### учредителя Федерального общественного учреждения «Межрегиональный центр развития и поддержки одаренной и талантливой молодежи»

27.12.2017 г

г.Красноярск

Учредитель Федерального общественного учреждения «Межрегиональный центр развития и поддержки одаренной и талантливой молодежи» Барановская З.Ц., являющаяся членом Всемирного совета по одаренным и талантливым детям, членом Азиатско-Тихоокеанской Федерации по одаренности, членом Европейской ассоциации по одаренным детям, членом Европейского Совета по высоким способностям, членом Европейской Ассоциации детских университетов, членом Экспертного совета Европейского агентства информации и консультационной помощи молодежи, членом Консультационного совета Европейской сети молодежных центров для международного и межкультурного обучения, членом Наблюдательного совета Европейской ассоциации учреждений неформального образования детей и молодежи (далее по тексту – учредитель), **установил:**

20.12.2017 г. от Поповой Е.В., являющейся представителем участника Всероссийской творческой олимпиады – детского национального ансамбля «Илькив» («Жаворонок»), поступила претензия.

В силу п.7.1 Положения о порядке организации и проведения Всероссийской творческой олимпиады (далее по тексту – мероприятие), направляющая организация и/или участник, его (их) законные представители, а также иные заинтересованные лица, действующие без поручения, иного указания или заранее обещанного согласия в целях исполнения обязательства или в иных непротивоправных интересах в отношении неопределенного круга лиц исходя из вероятных намерений неопределенного круга лиц и с необходимой по обстоятельствам дела заботливостью и осмотрительностью, вправе обжаловать действия (бездействие) организатора мероприятия, нарушающие установленный порядок организации и проведения мероприятия, исключающие возможность дальнейшего участия в мероприятии, результаты конкурсных процедур, а также заявить о наличии иного спора, вытекающего из правоотношений, связанных с организацией и проведением мероприятия.

В соответствии с п.7.1.2 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, претензия может быть заявлена участником мероприятия в любой срок с момента направления заявки в пределах 3 (трех) лет. При получении от участника мероприятия претензии управляющий учреждением своим распоряжением возбуждает претензионное производство и направляет претензию и все документы, и иные материалы, связанные с участием конкретного лица в мероприятии, в адрес учредителя.

Распоряжением лица, осуществляющего управление учреждением и его имуществом (управляющего учреждением) – индивидуального предпринимателя Пугачева Павла Анатольевича (ИНН 241103967963, ОГРНИП 317246800079269) от 25.12.2017 г. возбуждено претензионное производство по рассмотрению претензии Поповой Е.В.

Как видно из полученной претензии, ее податель полагает, что участнику неправомерно отказано в допуске, поскольку участником были устранены обстоятельства, послужившие основанием для оставления заявки без движения. В своей претензии Попова Е.В. требует допустить участника до участия в мероприятии.

Как видно из документов и материалов, представленных управляющим учреждением, заявка указанного участника для участия в мероприятии была направлена в адрес организатора 17.12.2017 г. Заявка получена посредством заполнения электронной формы в Единой электронной информационной системе «Подача заявок для участия в федеральных конкурсных мероприятиях» на официальном сайте организатора мероприятия в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу [www.kult24.ru](http://www.kult24.ru).

В соответствии с п.3.2.2 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, В заявке для участия в мероприятии участники указывают субъект Российской Федерации, фамилию, имя, отчество лица, принимающего участие в мероприятии, наименование федерального конкурсного мероприятия, этап квалификации, на который направляется заявка, полное наименование организации, на базе которой осуществляется деятельность, полностью ФИО руководителя-куратора участника, полный почтовый адрес участника, электронный адрес участника, номер телефона участника, ссылку на материалы участника, выражают согласие с условиями проведения мероприятия, с Положением о порядке организации и проведения мероприятия, включая всеми изменениями и дополнениями, с условиями обработки персональных данных, условиями взимания платы (организационного взноса) за участие в мероприятии, а также направляют копии документов, подтверждающих оплату организационного взноса.

Вместе с электронной формой заявки участник направил представление от направляющей организации, а также кликабельную ссылку на свою конкурсную работу, размещенную в файлообменнике в сети Интернет (поскольку направляемый материал превышает допустимый объем 1,5МБ).

В соответствии с п.3.3.1 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, в случае если направляемые документы и материалы превышают объем 1,5 МБ участники могут разместить такие документы и материалы в любом файлообменнике в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в том числе в любых социальных сетях. Прикрепляемые файлы направляются в формате кликабельной ссылки.

В соответствии с п.3.4 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, после направления электронной заявки, в адрес участника, в течение 2 (двух) рабочих дней поступает уведомление о принятии заявки к рассмотрению, об оставлении заявки без движения или об отказе в регистрации заявки.

В соответствии с п.3.4.1 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, все поступающие заявки регистрируются в автоматизированном программном комплексе «Учет участников федеральных конкурсных мероприятий» (далее по тексту – автоматизированный программный комплекс). Каждому участнику мероприятия, зарегистрированному в автоматизированном программном комплексе присваивается персональный номер (ID).

Как видно из представленного экспортированного журнала о заявках, зарегистрированных в автоматизированном программном комплексе, заявка указанного участника была зарегистрирована организатором мероприятия в установленном порядке 19.12.2017 г., участнику присвоен персональный номер - № 125183-2444.

В соответствии с п.4.1.1 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, представление от направляющей организации должно быть оформлено на официальном бланке направляющей организации, подписано руководителем (или лицом, его замещающим), а также должно содержать оттиск печати направляющей организации.

В силу п.4.1.3 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, в представлении от направляющей организации должно быть указано на выдвижение участника для участия в мероприятии, а также должно быть выражено согласие с условиями проведения мероприятия, согласие на обработку персональных данных и согласие с условиями взимания платы (организационного взноса) за участие в мероприятии.

Поскольку представление от направляющей организации, направленное указанным участником не соответствовало формальным требованиям, установленным п.4.1.1 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, распоряжением управляющего учреждением от 19.12.2017 г. заявка указанного участника была оставлена без движения, о чем участник был проинформирован соответствующим уведомлением, направленным по известному адресу электронной почты, указанному в заявке: Ossora-school@rambler.ru.

В соответствии с п.3.5.1.1 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, в случае если заявка участника мероприятия оставлена без движения, по соответствующим основаниям, после завершения срока для приема заявок, ввиду того, что зарегистрирована организатором мероприятия после завершения указанного срока, участник мероприятия, представивший такую заявку должен устранить обстоятельства, послужившие основанием для оставления заявки без движения в течение 1 (одного) рабочего дня.

Уведомлением об оставлении заявки без движения от 19.12.2017 г. участнику было предложено устранить обстоятельства, послужившие основанием для оставления заявки без движения (представить надлежащим образом оформленное представление от направляющей организации) в течение 1 (одного) рабочего дня, поскольку заявка указанного участника была зарегистрирована организатором мероприятия после завершения срока для приема заявок.

В соответствии с п.3.5.1.1.1 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, в случае если участник, заявка которого оставлена без движения после завершения срока для приема заявок, ввиду того, что зарегистрирована организатором мероприятия после завершения указанного срока в порядке, установленном п.3.5.1.1 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, не устранит обстоятельства, послужившие основанием для оставления заявки без движения, организатор отказывает такому участнику в допуске.

Поскольку в срок, установленный п.3.5.1.1 Положением о порядке организации и проведения мероприятия, участник не устранил обстоятельства, послужившие основанием для оставления заявки без движения, управляющий учреждением своим распоряжением от 20.12.2017 г. отказал участнику в допуске до участия в мероприятии.

Вместе с тем, как установлено в ходе изучения документов и материалов, представленных управляющим учреждением, в отношении указанного участника, 18.12.2017 г. от участника была получена заявка с аналогичным содержанием, в которой также было представлено ненадлежащим образом оформленное представление (представление не содержит подпись руководителя направляющей организации, а также оттиск печати соответствующей организации).

Поскольку, в силу п.3.5.5 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, в случае поступления от одного участника более одной заявки с аналогичным содержанием, все такие заявки, за исключением заявки, поступившей ранее других, отклоняются и не регистрируются, аналогичная заявка участника, поступившая 18.12.2017 г. в адрес организатора мероприятия, не была зарегистрирована.

**Исследовав существенные обстоятельства настоящего спора, и оценив доводы подателя претензии, учредитель пришел к следующим выводам:**

В соответствии с п.1.3 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, по правовому статусу мероприятие является видом поощрения за личные и коллективные заслуги, учрежденным общественным объединением, и, соответственно, порядок его проведения регулируется ст.24 Федерального закона от 19.05.1995 г. №82-ФЗ «Об общественных объединениях».

Статьей 24 Федерального закона от 19.05.1995 г. №82-ФЗ «Об общественных объединениях» установлено, что общественные объединения могут учреждать награды (почетные звания, медали и знаки отличия) и иные виды поощрения за личные и коллективные заслуги. В связи с указанным, определение порядка присуждения наград (почетных званий, медалей и знаков отличия) и иных видов поощрения за личные и коллективные заслуги, в том числе порядка оценки претендентов на присуждение соответствующих наград и получение поощрения, и иные вопросы, - является исключительной компетенцией самого общественного объединения.

Пунктом 3.2. Положения о порядке организации и проведения мероприятия установлено, что в соответствии со ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации направление электронной заявки означает полное и безусловное принятие условий проведения мероприятия.

По смыслу ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации, применяемой к данным правоотношениям, совершение лицом, получившим оферту (предложение принять участие в мероприятии), в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (Положения о порядке организации и проведения мероприятия) считается акцептом (ответом о принятии условий). В соответствии с ч.1 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации, акцепт является полным и безоговорочным.

В силу ст.36 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», исполнитель обязан своевременно информировать потребителя о том, что соблюдение указаний потребителя и иные обстоятельства, зависящие от потребителя, могут снизить качество выполняемой работы (оказываемой услуги) или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок. Если потребитель, несмотря на своевременное и обоснованное информирование исполнителем, в разумный срок не заменит непригодный или недоброкачественный материал, не изменит указаний о способе выполнения работы (оказания услуги) либо не устранит иных обстоятельств, которые могут снизить качество выполняемой работы (оказываемой услуги), исполнитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков.

Конкурсные материалы участника мероприятия (включая заявочные документы), по смыслу указанного законоположения, является материалом (вещью) потребителя, с использованием которого оказывается соответствующая услуга. Поскольку потребитель (участник мероприятия) информирован исполнителем (организатором мероприятия) о необходимости устранения обстоятельств, которые могут снизить качество выполняемой работы (оказываемой услуги), исполнитель (организатор мероприятия), обоснованно и на законных основаниях, отказался от исполнения договора.

Процедура устранения обстоятельств, которые могут снизить качество выполняемой работы (оказываемой услуги) регламентирована Положением о порядке организации и проведения мероприятия. Как видно из материалов дела в отношении указанного участника, он сам или его законный представитель не направили в адрес организатора мероприятия информацию об уточнении заявки, в связи с чем, учредитель расценивает данное обстоятельство, как волеизъявление, свидетельствующее об отказе от реализации своего права на дальнейшее участие в мероприятии.

В соответствии с п.2 ст.36 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», если потребитель, несмотря на своевременное и обоснованное информирование исполнителем, в разумный срок не заменит непригодный или недоброкачественный материал, не изменит указаний о способе выполнения работы (оказания услуги) либо не устранит иных обстоятельств, которые могут снизить качество выполняемой работы (оказываемой услуги), исполнитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков.

Поскольку участник или его законный представитель не предприняли никаких действий по устранению обстоятельств, послуживших основанием для оставления заявки без движения (устранению обстоятельств, которые могут снизить качество выполняемой работы (оказываемой услуги)), хотя был предупрежден организатором мероприятия, - организатор мероприятия, как исполнитель оказываемой услуги обоснованно и на законных основаниях отказал участнику в допуске до участия в мероприятии, т.е. отказался от исполнения договора.

Довод подателя претензии о том, что 18.12.2017 г. в адрес организатора мероприятия была направлена электронная заявка с документами, соответствующими формальным требованиям Положения о порядке организации и проведения мероприятия, не может быть принят, поскольку указанная заявка по своей форме и содержанию, в том числе по форме и содержанию представленных заявочных документов, является заявкой, аналогичной той, которая была направлена участником 17.12.2017 г.

Рассматривая довод подателя претензии о том, что данное мероприятие является для участника зачетным, учредитель руководствуется нормой п.7.1.3 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, в соответствии с которой, при принятии решения по существу предъявленной претензии, никакие обстоятельства не имеют для учредителя заранее установленной силы, в связи с чем, учредитель считает данный довод необоснованным и не подлежащим какой-либо дополнительной, в том числе, правовой, оценке.

Таким образом, анализируя все вышеперечисленные обстоятельства в их совокупности, учредитель приходит к выводу о том, что установленный порядок организации и проведения мероприятия со стороны организатора мероприятия не нарушен, достаточных и убедительных доказательств нарушения прав участника мероприятия действиями организатора мероприятия не представлено, в связи с чем, основания для удовлетворения претензии Поповой Е.В. отсутствуют.

На основании вышеизложенного, а также руководствуясь Федеральным законом от 19.05.1995 г. №82-ФЗ «Об общественных объединениях», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Уставом Федерального общественного учреждения «Межрегиональный центр развития и поддержки одаренной и талантливой молодежи» и Положением о порядке организации и проведения Всероссийской творческой олимпиады, учредитель **решил:**

1. В удовлетворении претензии Поповой Е.В., являющейся представителем участника Всероссийской творческой олимпиады – детского национального ансамбля «Илькив» («Жаворонок»), отказать.

2. Разъяснить подателю претензии, что в силу п.7.3 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, В случае несогласия с решением учредителя по результатам рассмотрения претензии, участник мероприятия вправе заявить соответствующую жалобу, если действия организатора мероприятия, по мнению подателя такой жалобы, нарушают законодательство о защите прав потребителей, законодательство об общественных объединениях, законодательство о молодежи и государственной молодежной политике, законодательства о некоммерческих организациях, антимонопольного законодательства в области оказания услуг, законодательства об образовании, законодательства о культуре, законодательства о техническом регулировании, гражданское и/или иное законодательство Российской Федерации.

3. Разъяснить подателю претензии, что в силу п.7.4 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, решение учредителя, которым закончено рассмотрение претензии по существу вступает в силу немедленно.

4. Разъяснить подателю претензии, что в силу п.10.5.1 Положения о порядке организации и проведения мероприятия, в случае нарушения организатором мероприятия установленного порядка организации и проведения мероприятия, приведшего к существенному нарушению прав и законных интересов участников, участник и/или его законный представитель вправе требовать возврата уплаченной суммы организационного взноса.

Учредитель  
ФОУ «Межрегиональный центр развития и  
поддержки одаренной и талантливой молодежи»



З.Ц.Барановская